



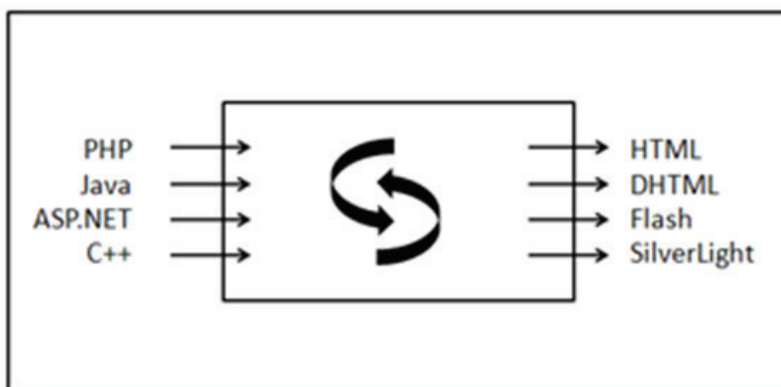
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ

Европейски Социален Фонд 2007 – 2013 Министерство на труда и социалната политика
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ BG051PO001 – 7.0.07 „Без граници –
Компонент 1“ – Фаза 2 Договор BG051PO001-7.0.07-0235-C0001 „Създаване на нови умения в
служителите на фирма „Дейтасист“ ООД за прилагане на иновативен подход при предлагане
на онлайн услуги в партньорство с фирма “SC Networx SRL” се финансира от Оперативна
програма „Развитие на човешките ресурси“ чрез Европейски Социален Фонд 2007 – 2013 и
бюджета на Р България.



Европейски социален фонд

WEB БАЗИРАНО РЪКОВОДСТВО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ



Април, 2014

Бенефициент: «Дейтасист» ООД

Този документ е създаден по проект №BG051PO001-7.0.07-0235 „Създаване на нови умения в служителите на фирма „Дейтасист“ ООД за прилагане на иновативен подход при предлагане на онлайн услуги в партньорство с фирма „SC Networx SRL“. Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски социален фонд и от националния бюджет на Република България.

Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от «Дейтасист» ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

Разработено от: АДРА ЕООД

гр. Русе, пл.СВЕТА ТРОИЦА, бл. СМК, вх. А, ет. 4, ап. 22, тел.: +359 82 827 145, e-mail:
office@adra-bg.com

АДРА



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ

Европейски Социален Фонд 2007 – 2013 Министерство на труда и социалната политика
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ BG051PO001 – 7.0.07 „Без граници –
Компонент 1“ – Фаза 2 Договор BG051PO001-7.0.07-0235-C0001 „Създаване на нови умения в
служителите на фирма „Дейтасист“ ООД за прилагане на иновативен подход при предлагане
на онлайн услуги в партньорство с фирма “SC Networx SRL” се финансира от Оперативна
програма „Развитие на човешките ресурси“ чрез Европейски Социален Фонд 2007 – 2013 и
бюджета на Р България.



Европейски социален фонд

СЪДЪРЖАНИЕ:

1. Въведение
2. Архитектура
3. Указания за правилното ползване на софтуерните приложения, инсталирани при клиентите. Модули
4. Описание на правилното интегрирано функциониране на онлайн поддръжката.
5. Web интерфейс с типизирани въпроси и насоки с интерактивна функционалност за количественото измерение на услугата и нейното индивидуализиране

АДРА

1. Въведение

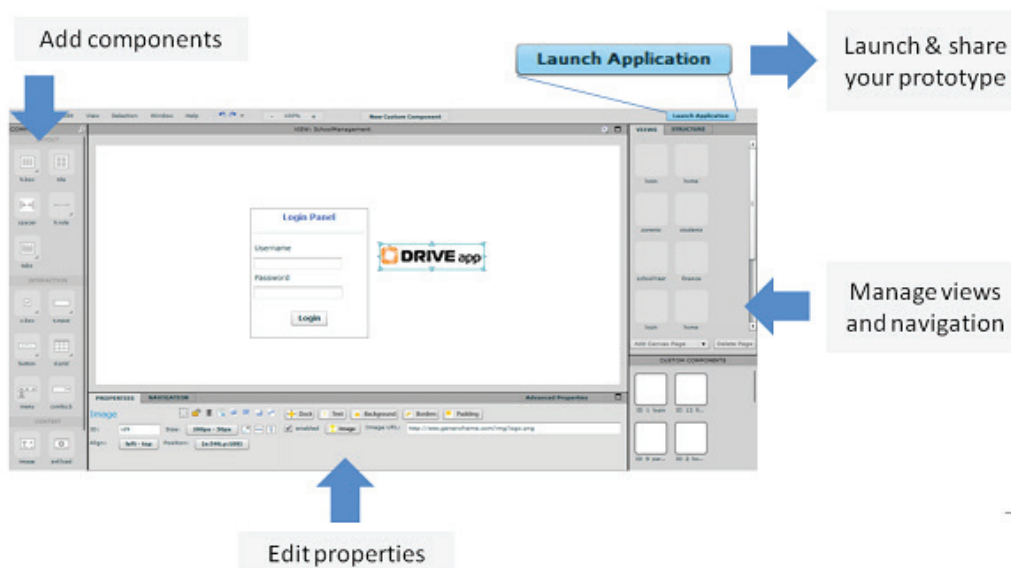
DriveApp е система, с която може да си създадете статично приложение – прототип, който да е максимално близо до крайното приложение, посредством събитията/действията които могат да се създадат. В последствие прототипът се превръща в реално приложение, извличащо данни от външни системи посредством база данни и/или друг метод.

DriveAPP е най-добрият инструмент, когато трябва да демонстрира своите идеи в ранните етапи на проекта. Използвайте го, за да се създаде високо ниво визуални прототипи бързо и без писане на нито един ред код.

Изграждане на прототип е лесно и просто:

- добави компоненти (текст, Input, DataGrid ...)
- организират оформлението в контейнери за хоризонтални и вертикални подредби
- контейнери-запазване на създадени вече елементи
- компоненти стил (редактиране свойства на компонентите като шрифт, цвят, размер и данни)
- създавате множествени прототипи
- добавяйте връзки между изгледите за навигация
- внос / износ проекти и шаблони

DriveApp is a visual designer where application prototypes are created via drag & drop. No coding required





2. Архитектура на приложението

• Проекти

Всеки потребител има възможността да запазва направеното приложение под формата на проект. Също така има възможността да зарежда вече съществуващи такива и да ги ползва като шаблони за създаването на нови такива.

• Работен Плот

Тук потребителят поставя контролите, изграждащи приложението му, селектира, мести и премахва контролите в зависимост от нуждите на неговото приложение.

• Инструменти

Богат откъм функционалности списък с контроли, подходящи за изграждане на различни по стил и тип приложения. Инструментите са пакетирани в групи според тяхното предназначение с цел олекотяване на потребителския интерфейс. Потребителят има възможност също така и да търси инструменти по техните имена.

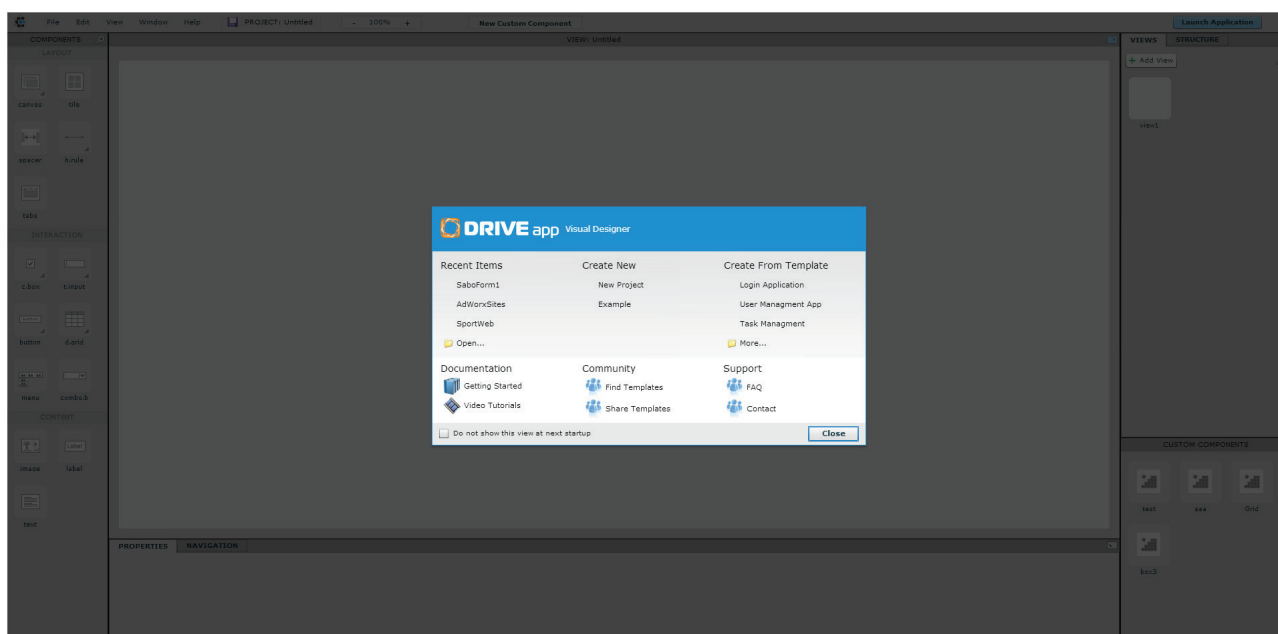
• Свойства на обектите

Всеки един обект в приложението е уникален спрямо останалите, поради тази причина, всеки един елемент от приложението има свойства, позволяващи унифицирането му спрямо останалите елементи в приложението. Някои свойства са уникални, други са общи за различните елементи, някои от свойствата са пакетирани в групички, позволяващи по-лесното им идентифициране сред останалите свойства.

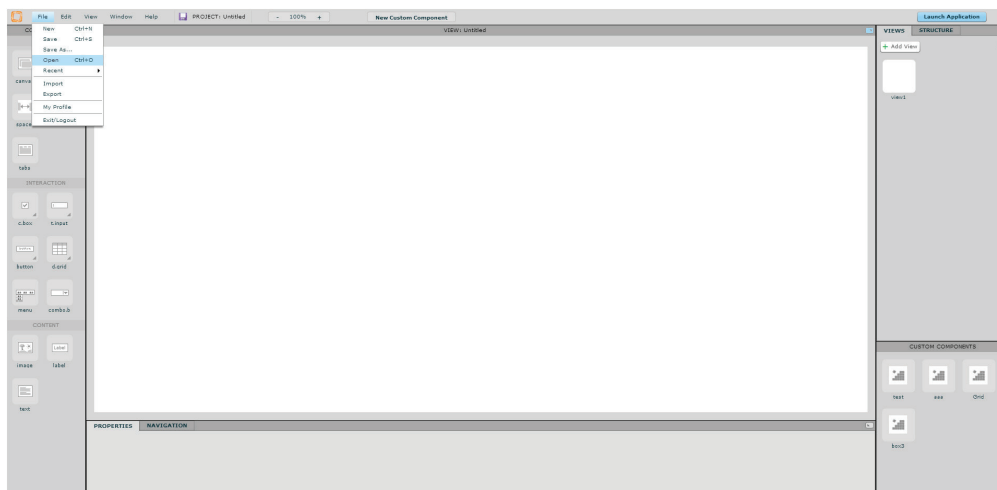
3. Указания за правилното ползване на софтуерните приложения, инсталирани при клиентите. Модули.

а. Проекти

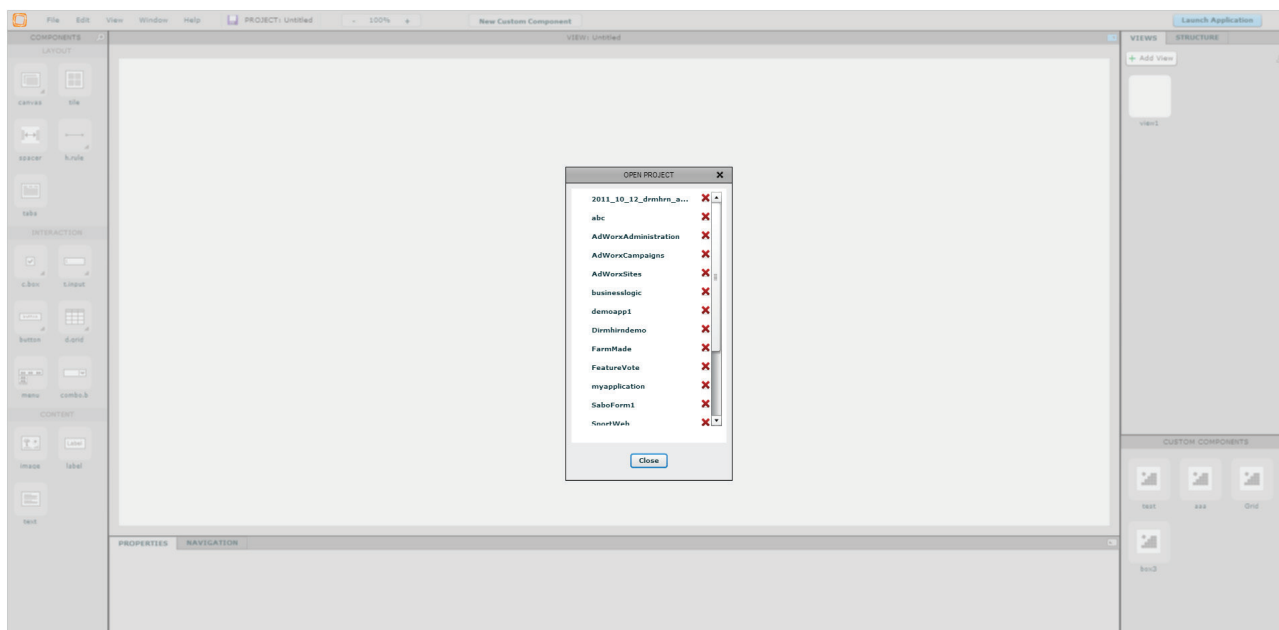
Когато стартираме приложението се появява форма, в която имаме възможност да изберем от последно променяните или добавени проекти, да създадем празен проект, да отворим примерен проект или да отворим проект от шаблоните (предварително създадени примерни проекти).



Ако не искаме нито една от гореизброените възможности, можем просто да затворим тази форма и да си отворим списък с всичките ни проекти, това става посредством горната лента с инструменти, избираме File и Open.

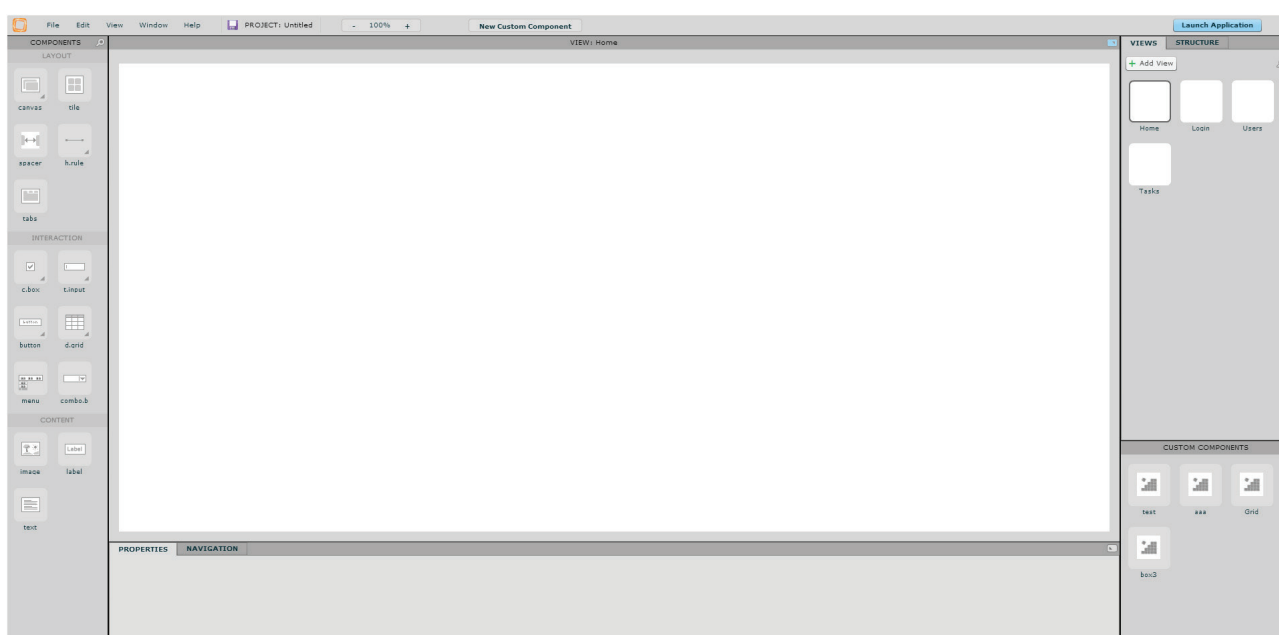


Списъкът с приложения би изглеждал така. Имаме възможност да отворим някой от проектите или да изтрием ненужните такива.

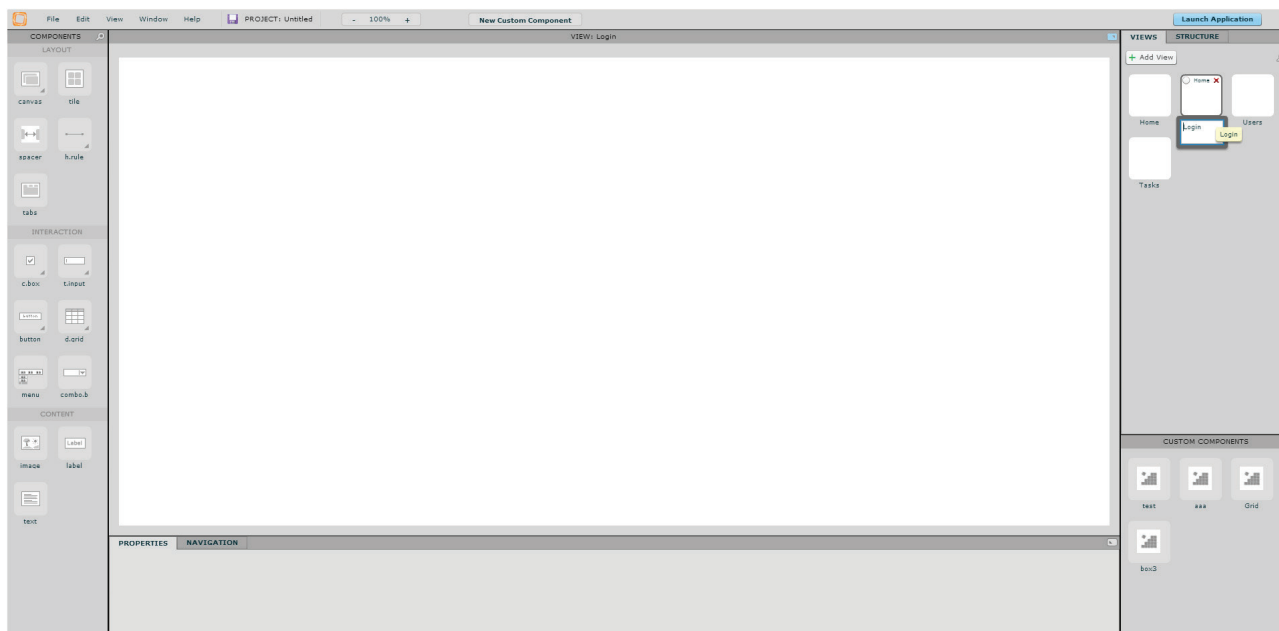


в. Страници

Когато сме отворили даден проект или сме създали нов такъв. Той се състои от страници, една или много на брой. В нашият случай те са 4 на брой, горе в дясно в таба **Views** (Home, Login, Users and Tasks).

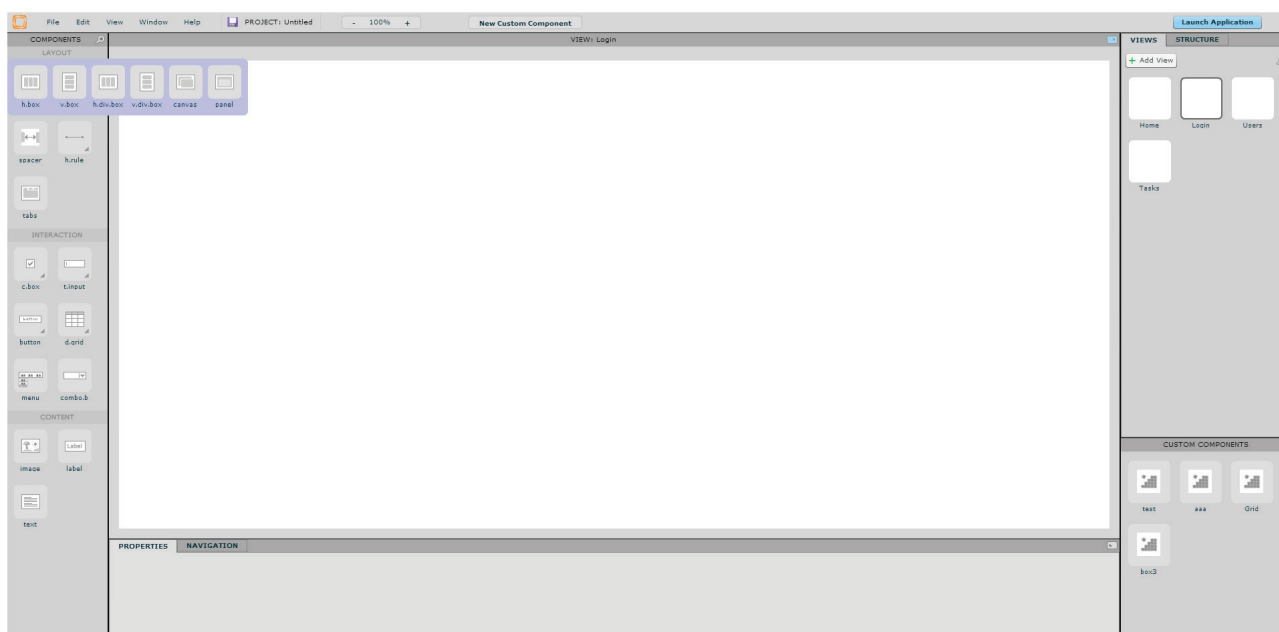


Всяка от страниците можем да преименуваме както желаем, можем да изтрием ненужните такива или да направим точно определена страница **Начална** посредством маркиране на **Home** за конкретна страница. Също така можем да добавим нова страница посредством бутона **Add View**.



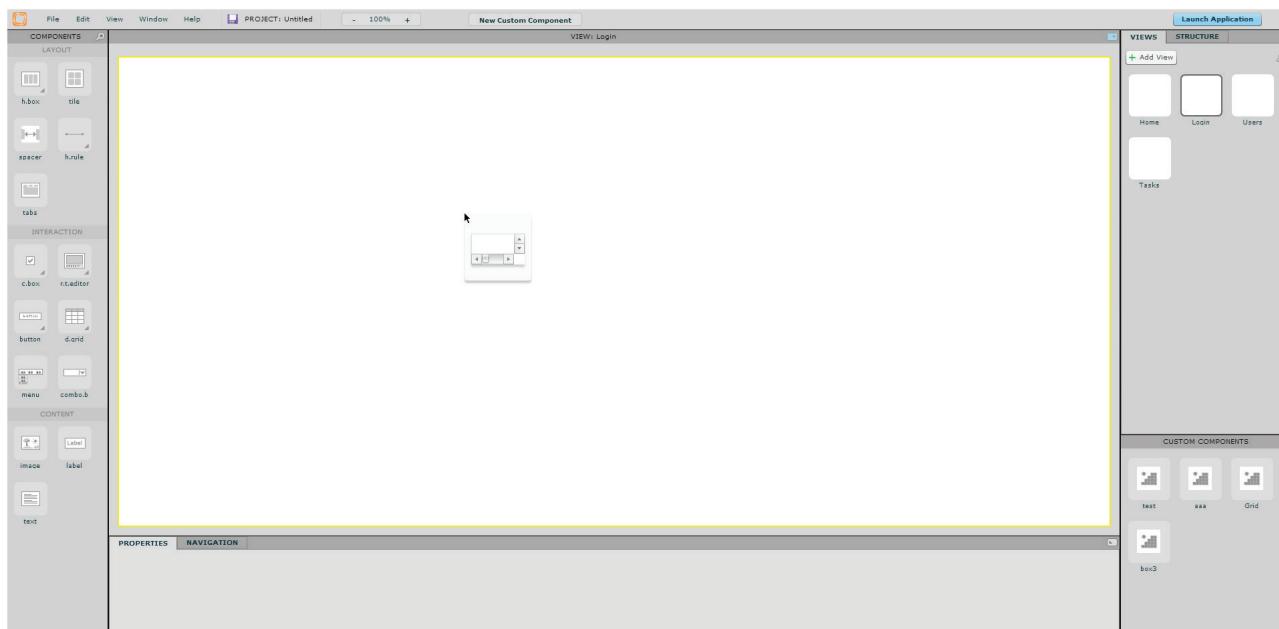
с. Инструменти

DriveApp притежава богат набор от инструменти, позволяващи ни да конструираме най-широка гама от функционалности.

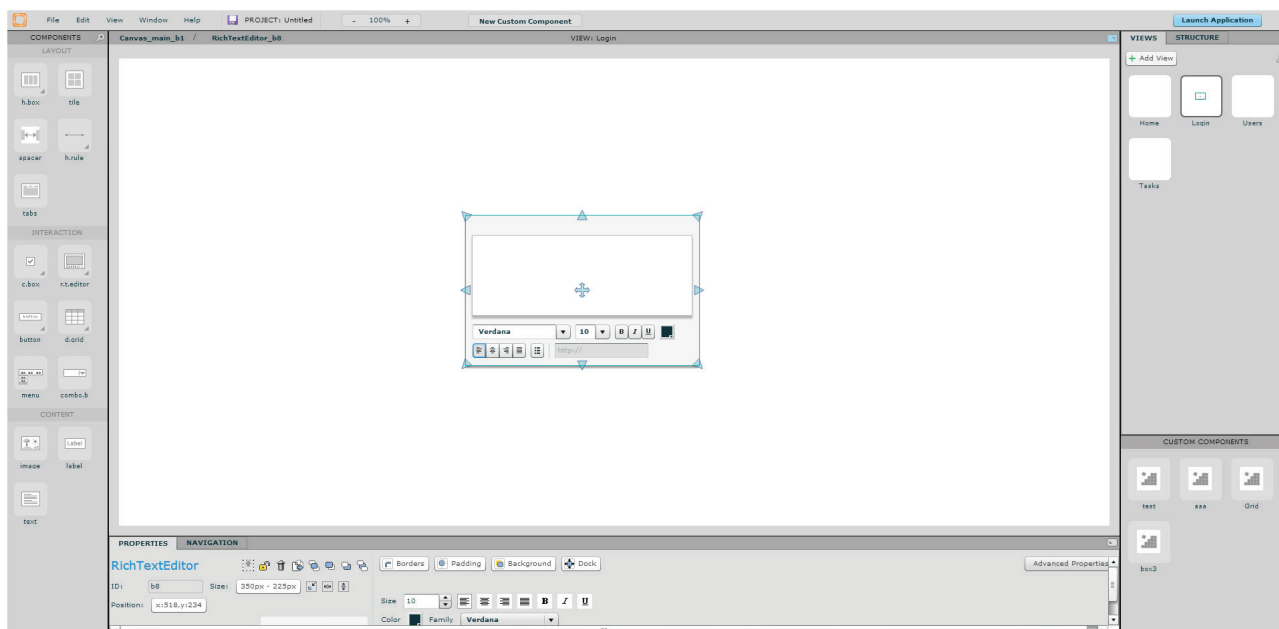




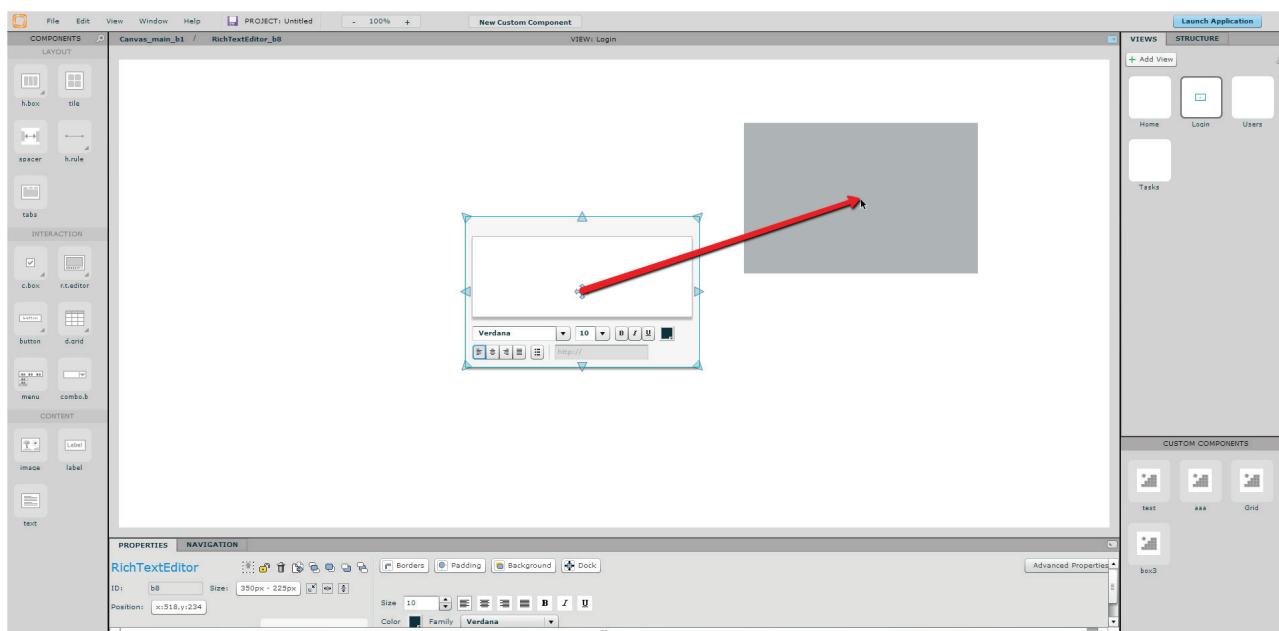
Част от инструментите са директно достъпни, друга част са пакетирани в групи. Групите са отбелязани със стрелка в долната дясна част на инструмента, за да отворим дадена група трябва да се кликне върху нея, а при повторен клик върху някои от инструментите в пакета, той ще бъде избран за дадения пакет, като останалите ще бъдат скрити. За да добавим даден елемент към страницата ни, трябва да го „провлачим“ на страницата (клик с левия бутон на мишката и провлачване до избрано място за позициониране на страницата, след което се пуска).



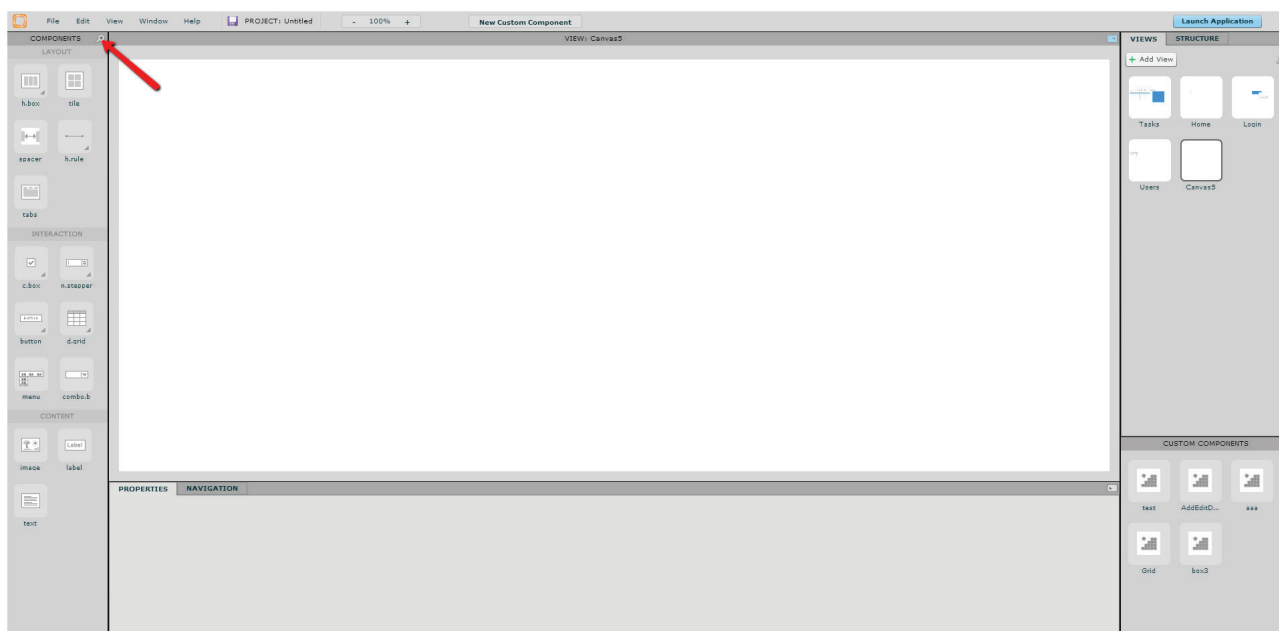
След като сме го поставили на страницата, даденият елемент се визуализира в крайния му вид с допълнителни стрелки, позволяващи ни да взаимодействаме с дадения елемент (местене, промяна на размера на елемент и т.н.)



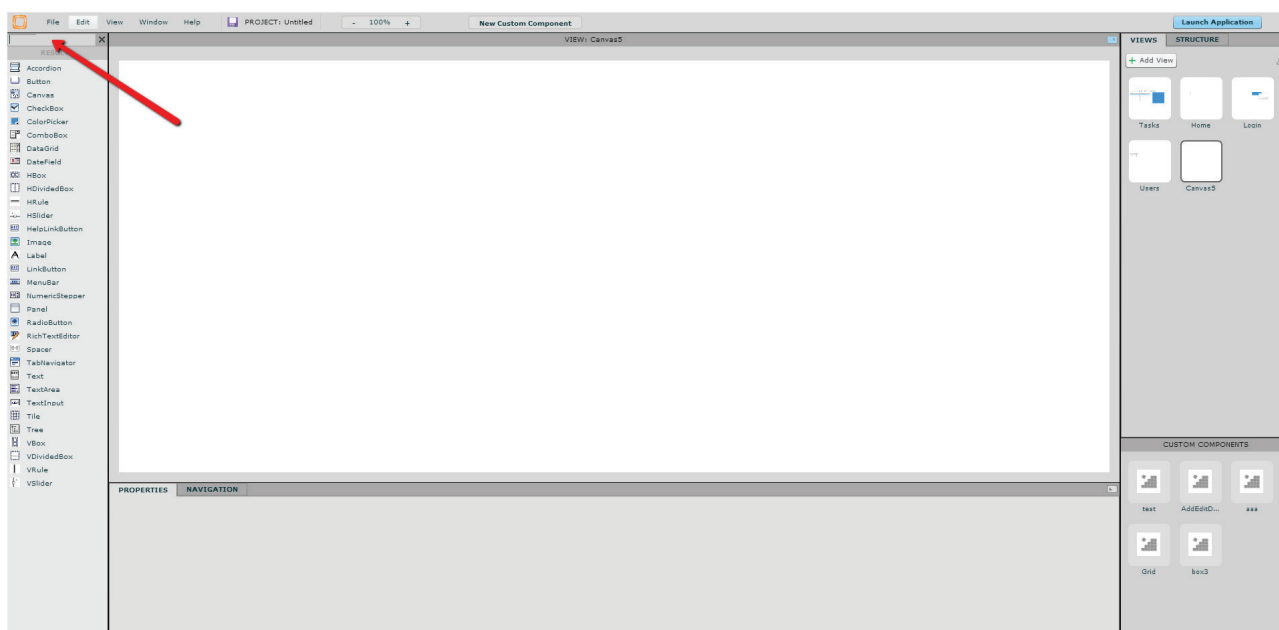
Така би изглеждало преместването на елемента преди да сме го пуснали на новото му местоположение на страницата.



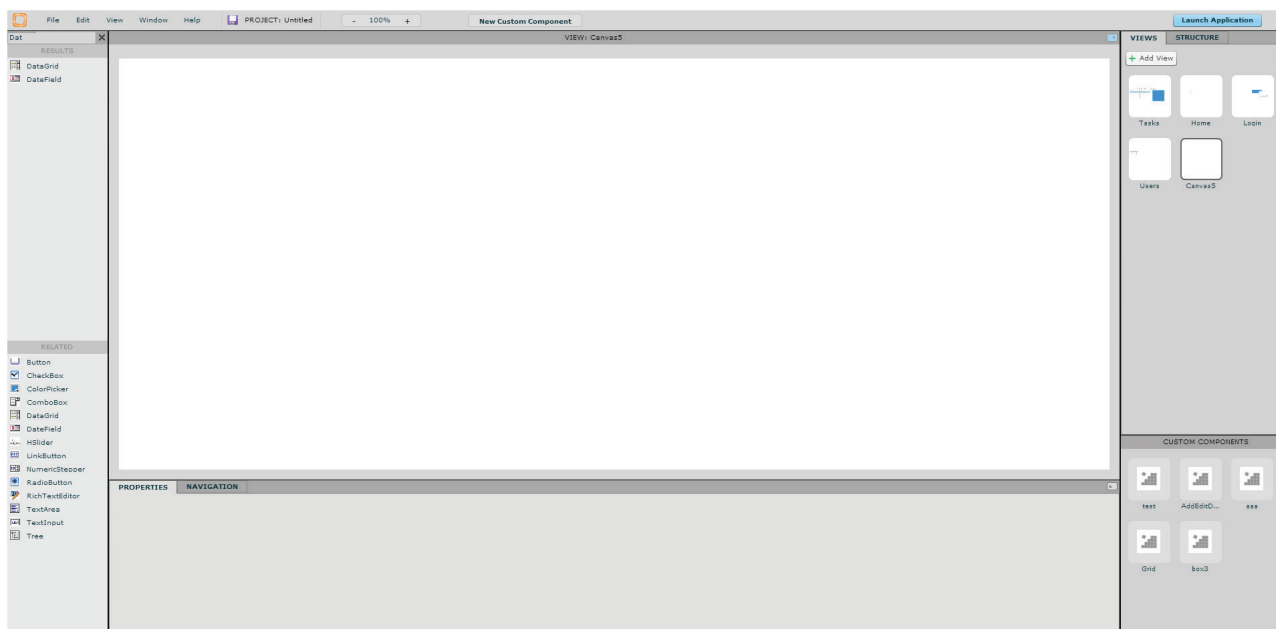
Също така имаме възможност и за търсене на инструмент



Въвеждаме името на търсения инструмент

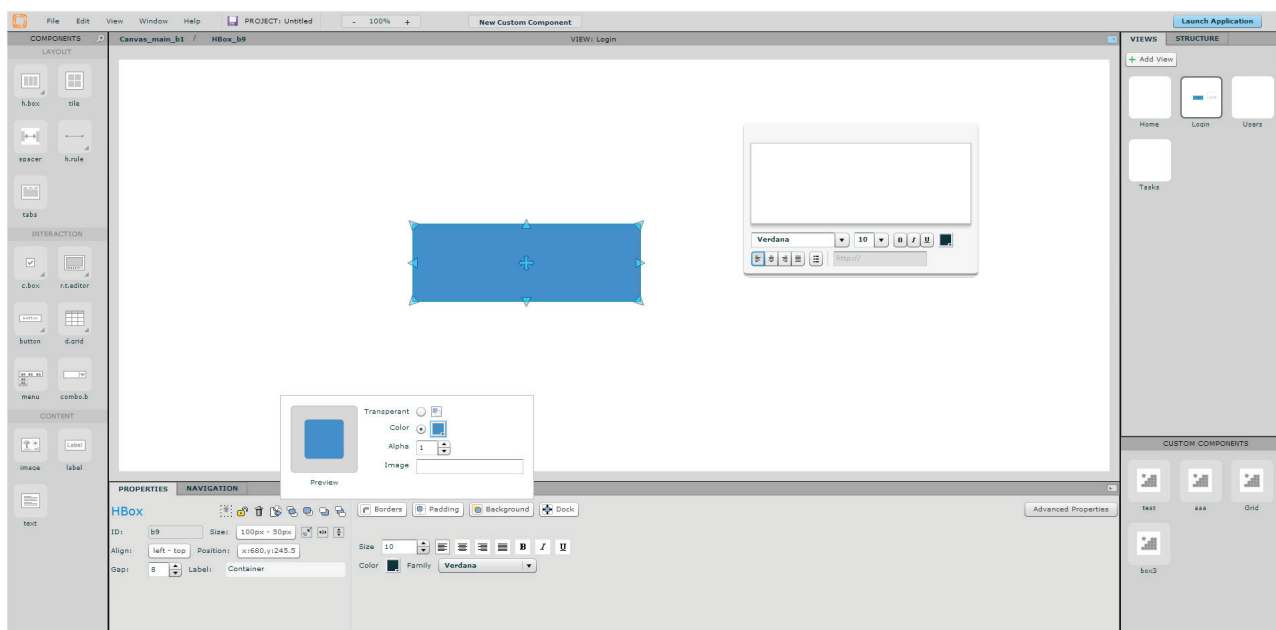


При всяка една промяна/буква инструментите се филтрират, като отгоре са намерените резултати, а отдолу се визуализират свързани инструменти с търсения такъв.

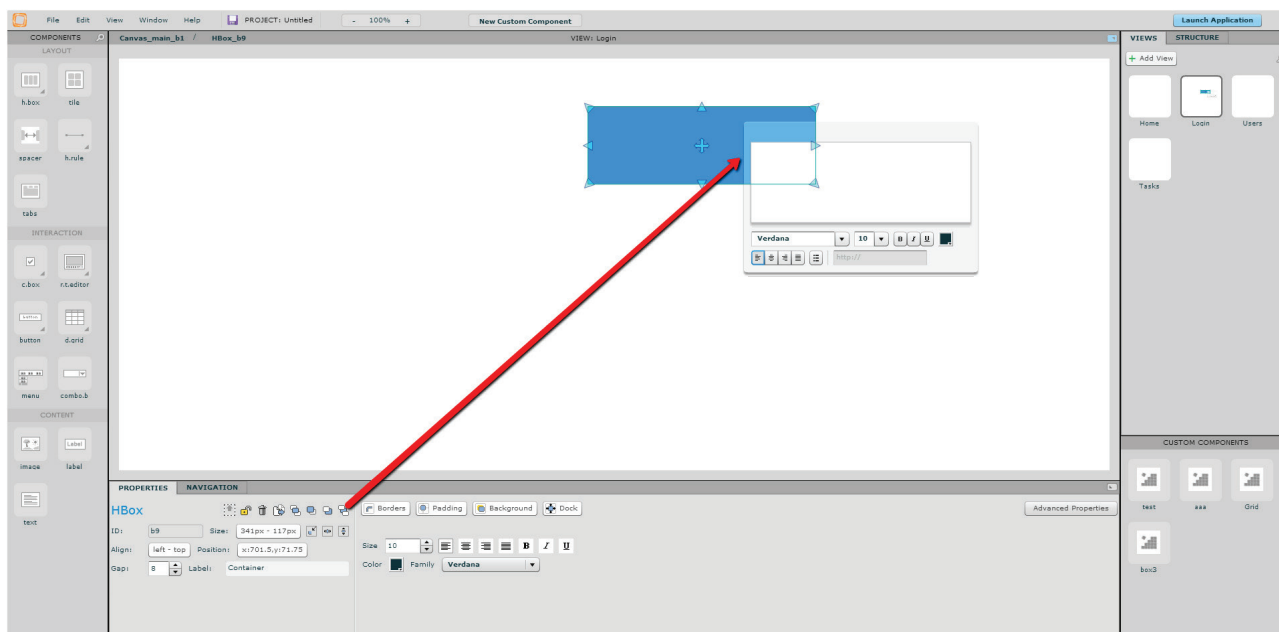


d. Свойства

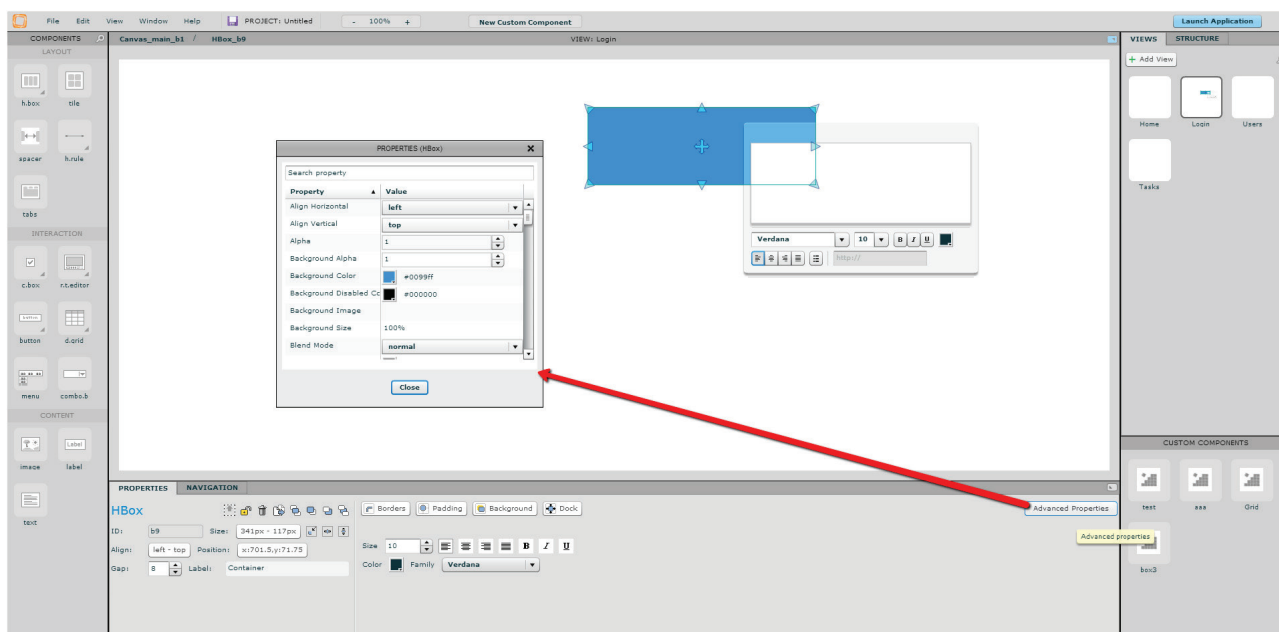
Когато изберем даден елемент от нашата страница, в долната част имаме панел, където се визуализират основните свойства, принадлежащи към избрания елемент. Някои от свойствата са пакетирани, за да се олекоти панела със свойствата и да се улесни достъпването на конкретен тип свойства. В нашия случай имаме селектиран елемент HBox и в свойството му Background сме избрали за цвят – синьо. В момента на избирането му той моментално се показва в работния плот за избрания елемент.



Други свойства са директно достъпни и могат директно да се променят от самия панел.



Ако ни трябва свойство, което го няма в основните, можем да потърсим в разширения списък със свойства.

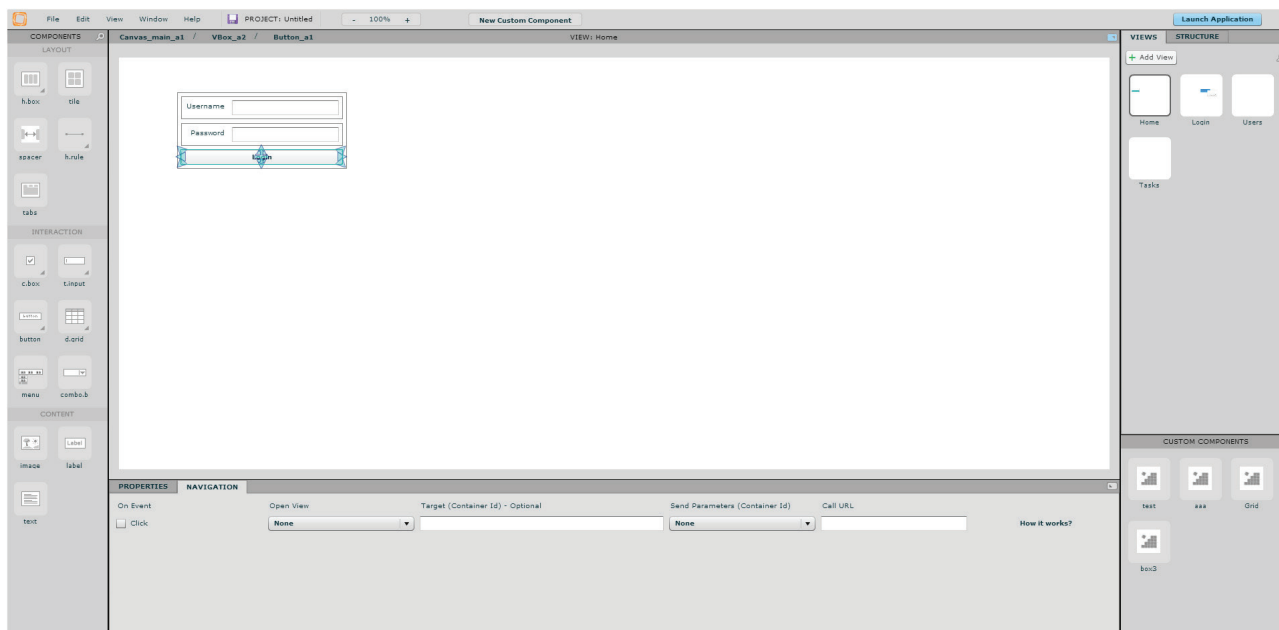


В горната част имаме поле за търсене, тъй като списъкът със свойства е изключително дълъг. В списъка са включени и основните свойства, т.е. те също могат да се променят посредством този панел.



е. Сървиси/Събития

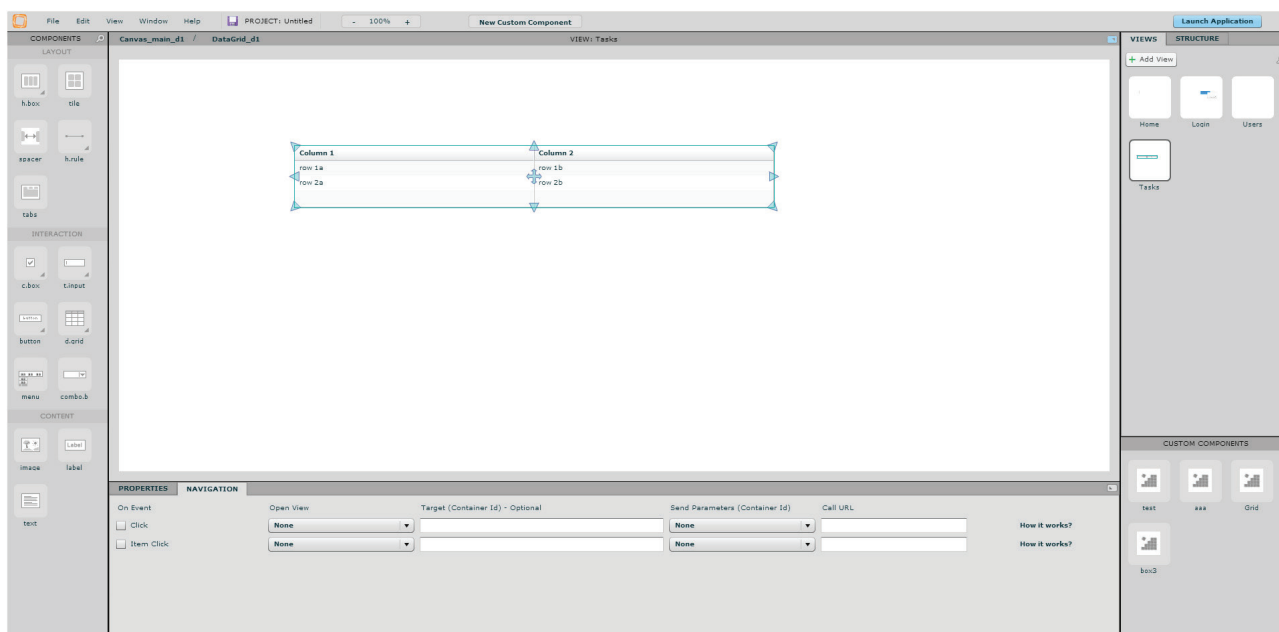
Когато сме подготвили няколко страници за нашето приложение, ще искаме да осъществим връзки между тях. Това може да се направи посредством услугите намиращи се в долния панел наречен **Navigation**.



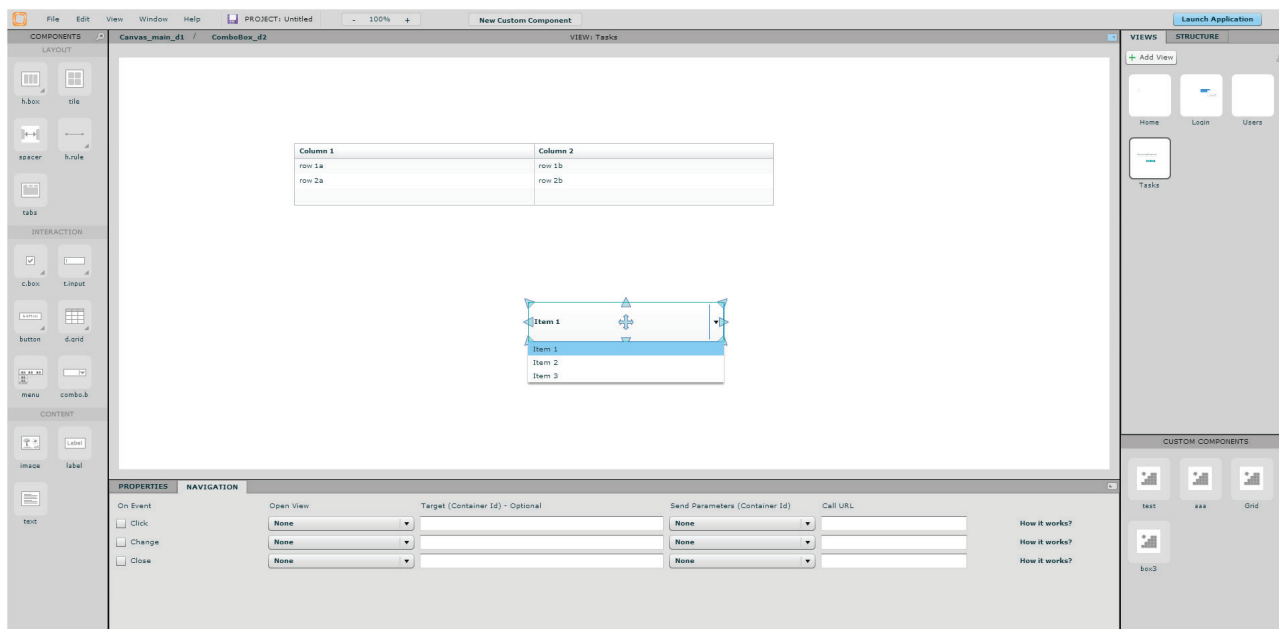
Избираме елемента на който ще искаме да поставим събитие, и отваряме 2-я таб (Navigation) на долния панел.

Там се визуализира списък със събития, които можем да зададем за дадения елемент. Списъкът със събития е различен за всеки елемент, според неговия тип и възможности.

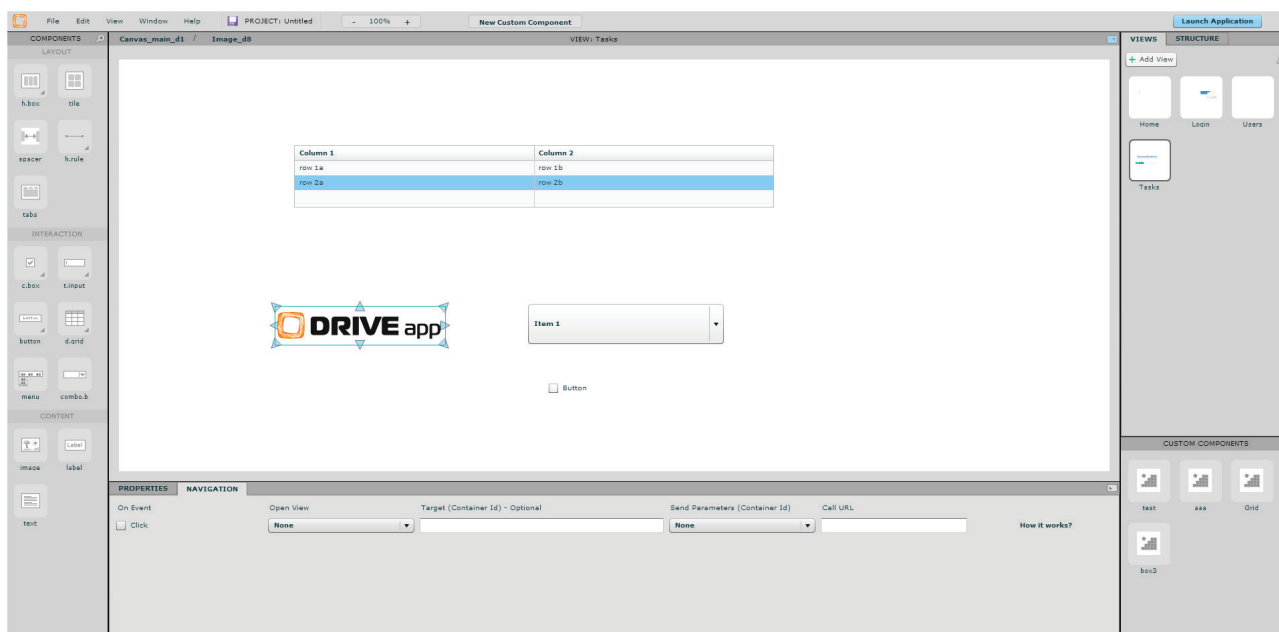
Например за елемента **DataGrid** имаме 2 възможни събития.



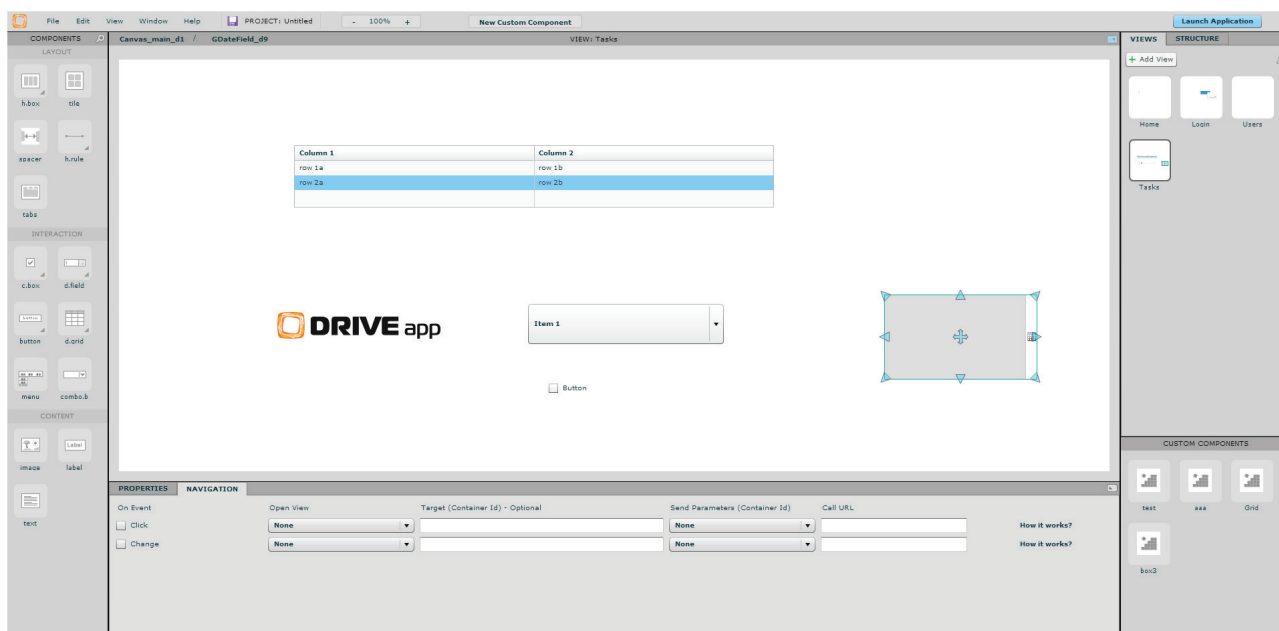
За елемента **ComboBox** имаме 3 възможни събития.



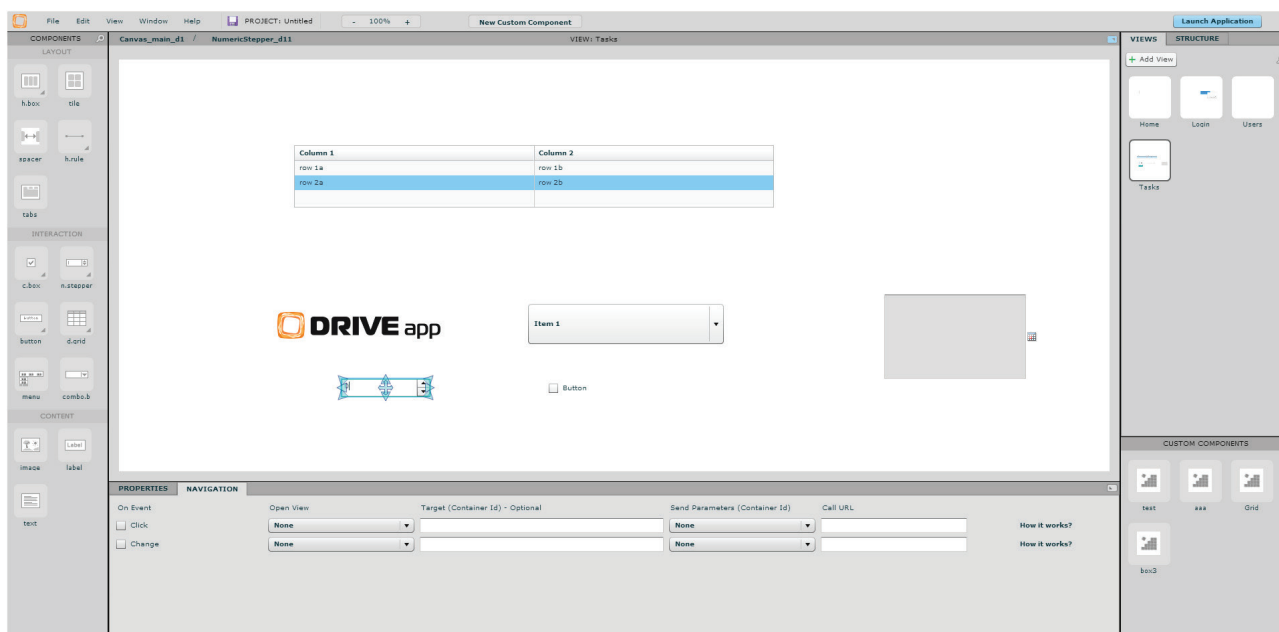
За картинка имаме 1 възможно събитие



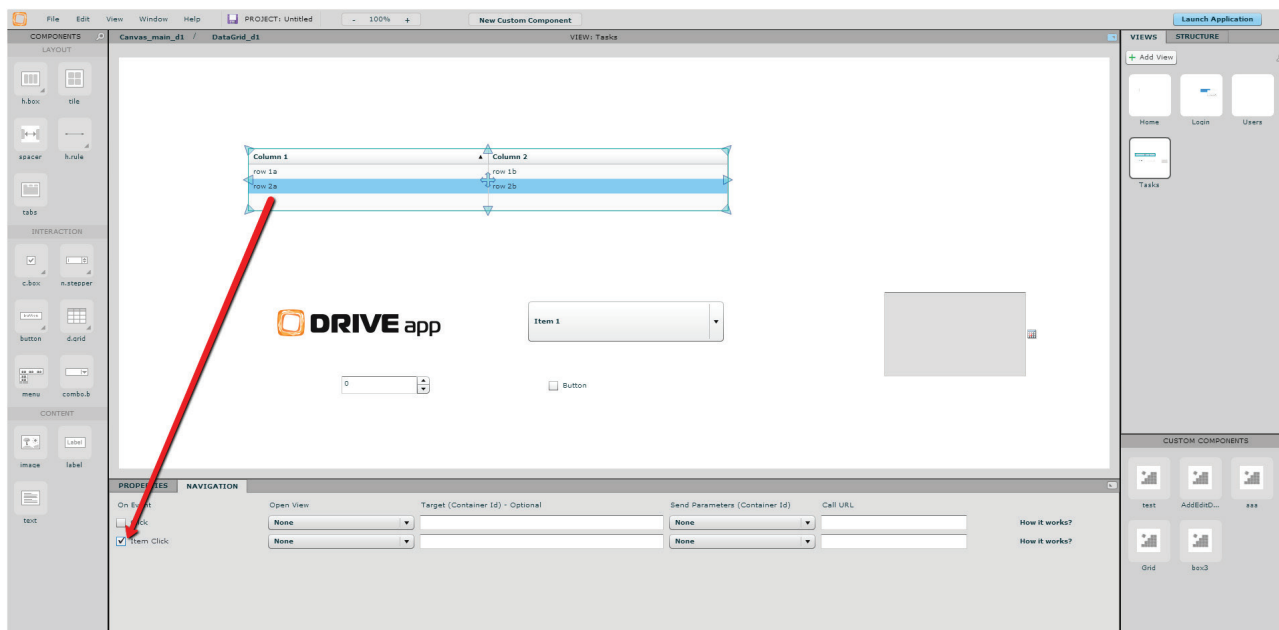
DateField



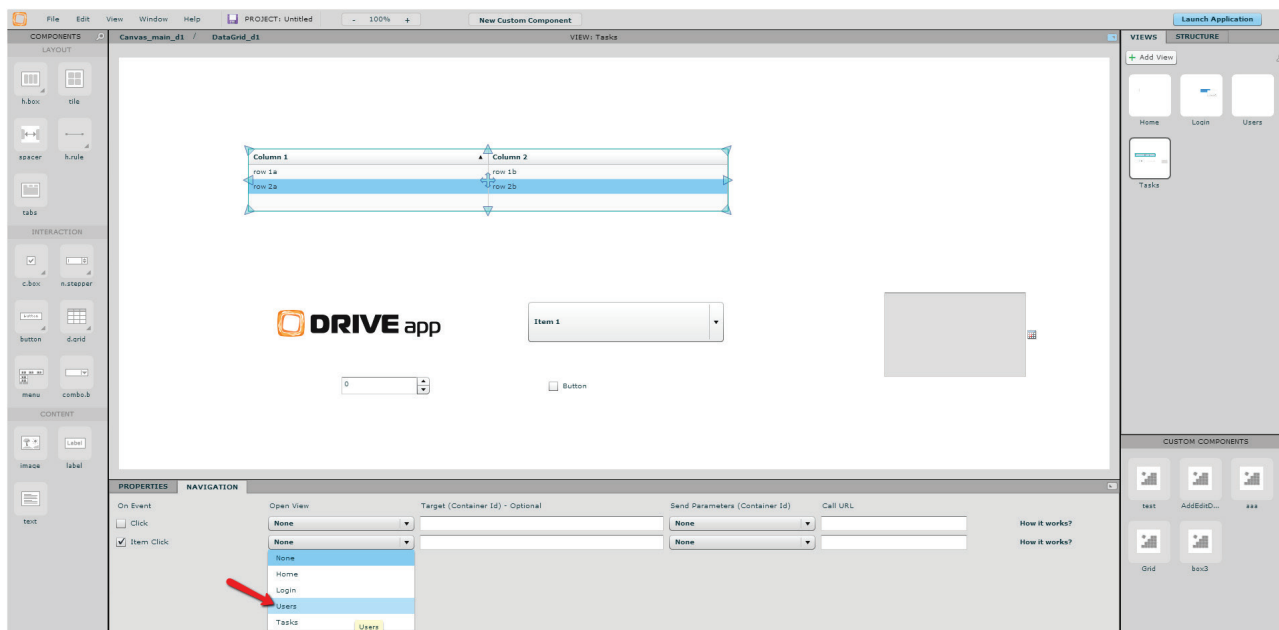
NumericStepper



Настройването на желаното събитие става посредством няколко стъпки.
Първо избираме желаното събитие и го активираме.

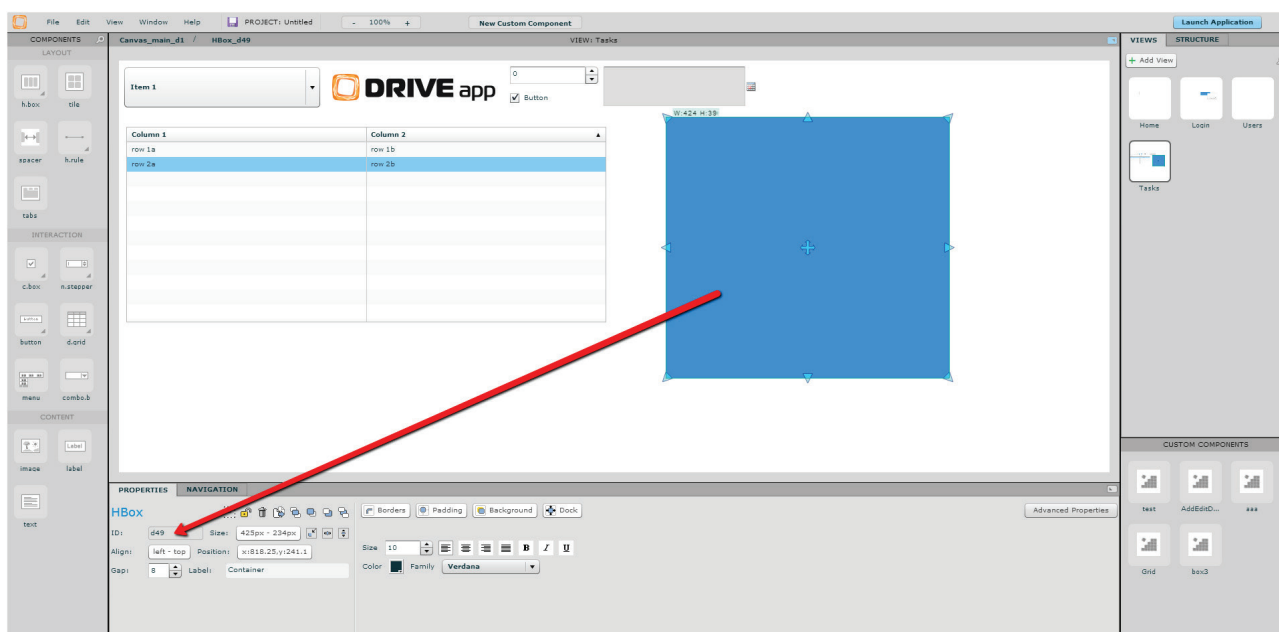


След което избираме Страницата, която искаме да отворим и чието съдържание искаме да покажем.

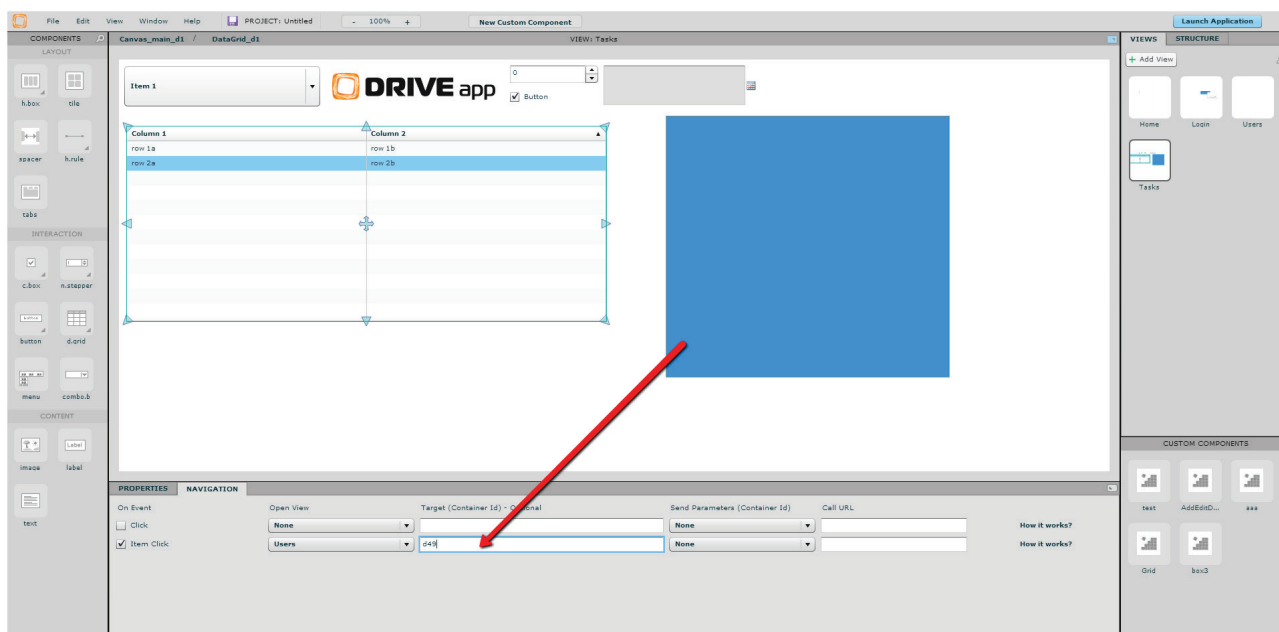


Следваща стъпка е избирането на „Мишената“, мястото където искаме съдържанието от избраната страница да бъде показано.

Избираме елемента в който искаме да заредим Страницата и взимаме неговото ИД.

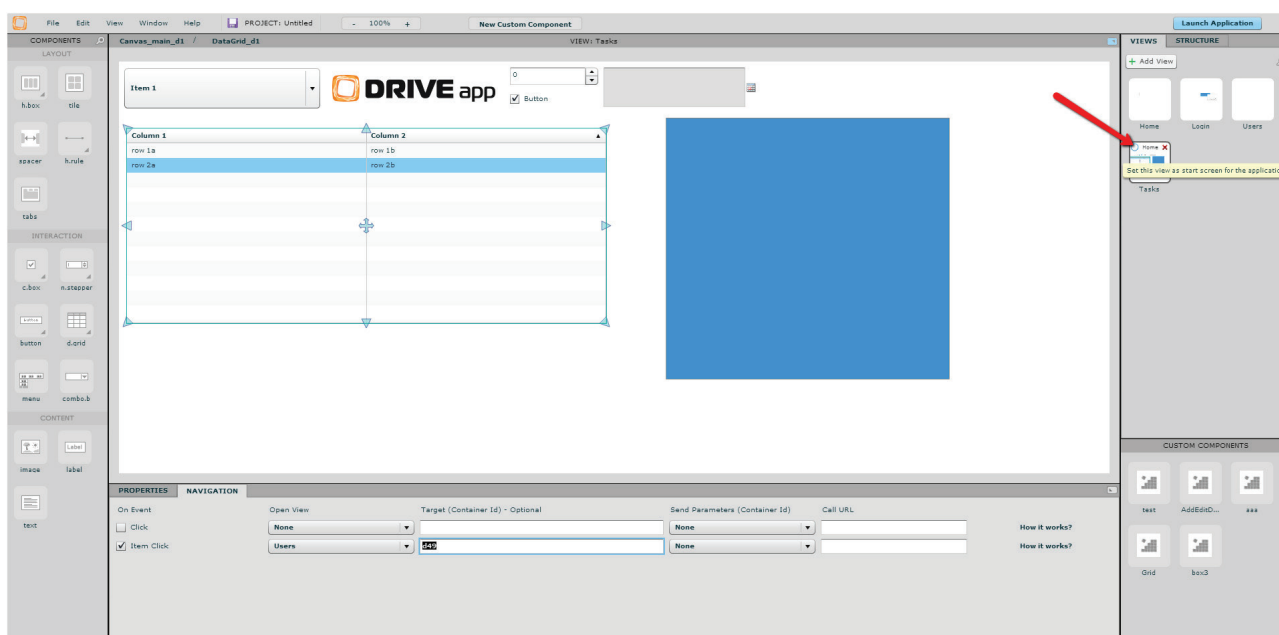


Въвеждаме ИД-то

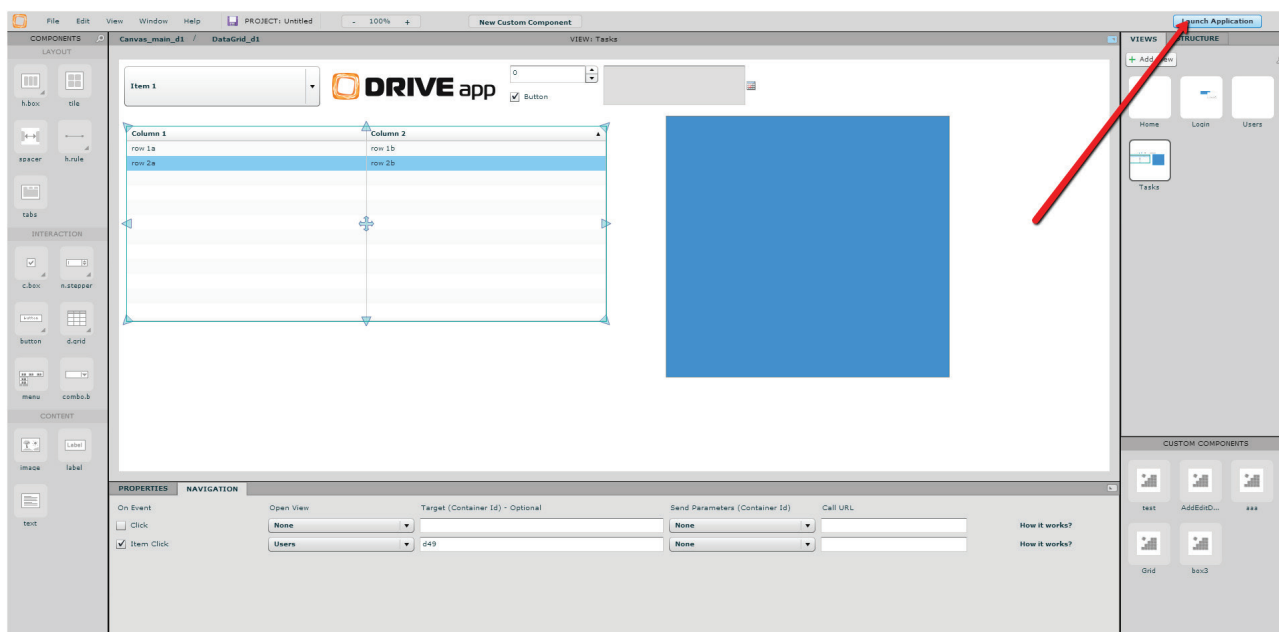


Това е краят на операцията. Ако стартираме приложението, ще видим че при натискане на ред от таблицата, страницата потребители се зарежда в главното работно поле.

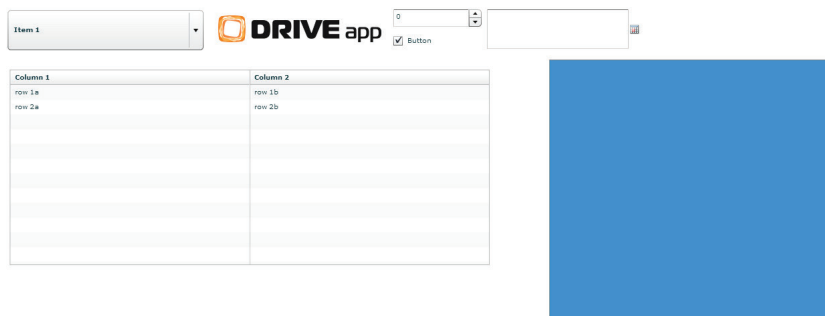
За целта маркираме страницата със Задачи като начална страница.



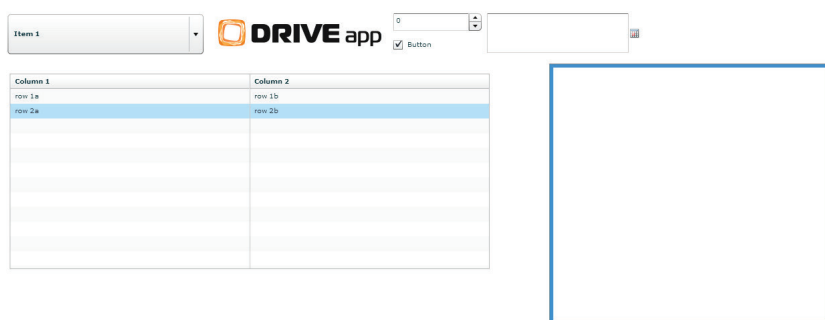
И стартираме приложението.



След като приложението вече е стартирано, то изглежда така:

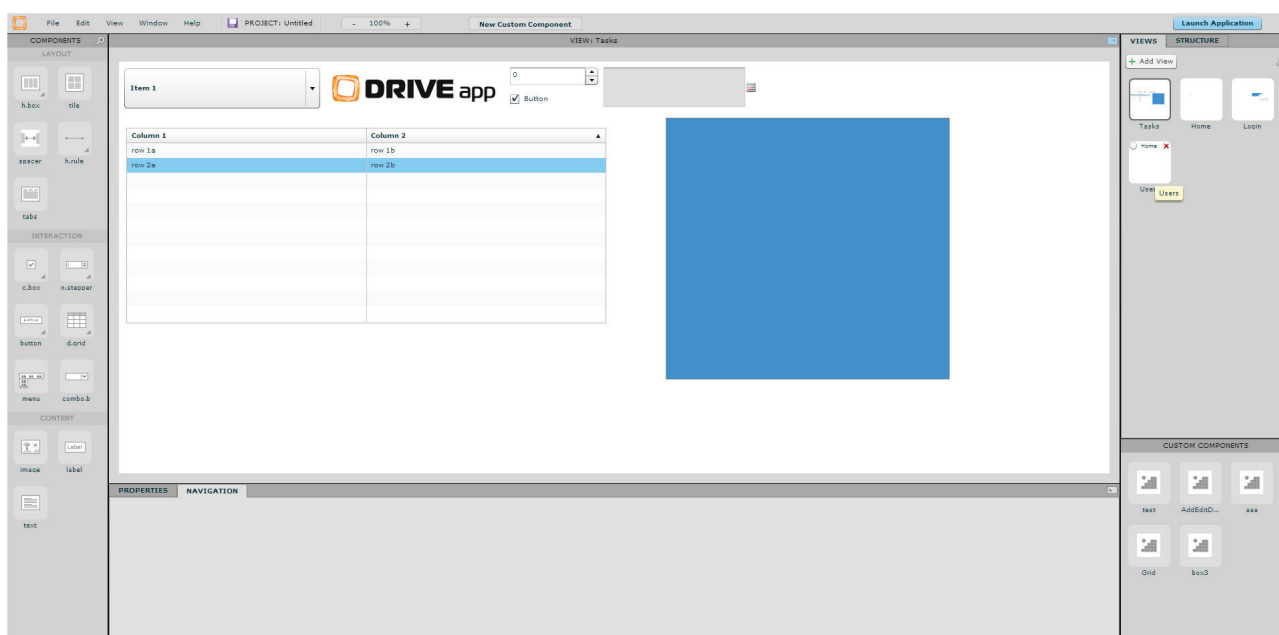


Ако изберем някой от записите в таблицата, ще забележим че съдържанието в синята кутийка се пренарежда.

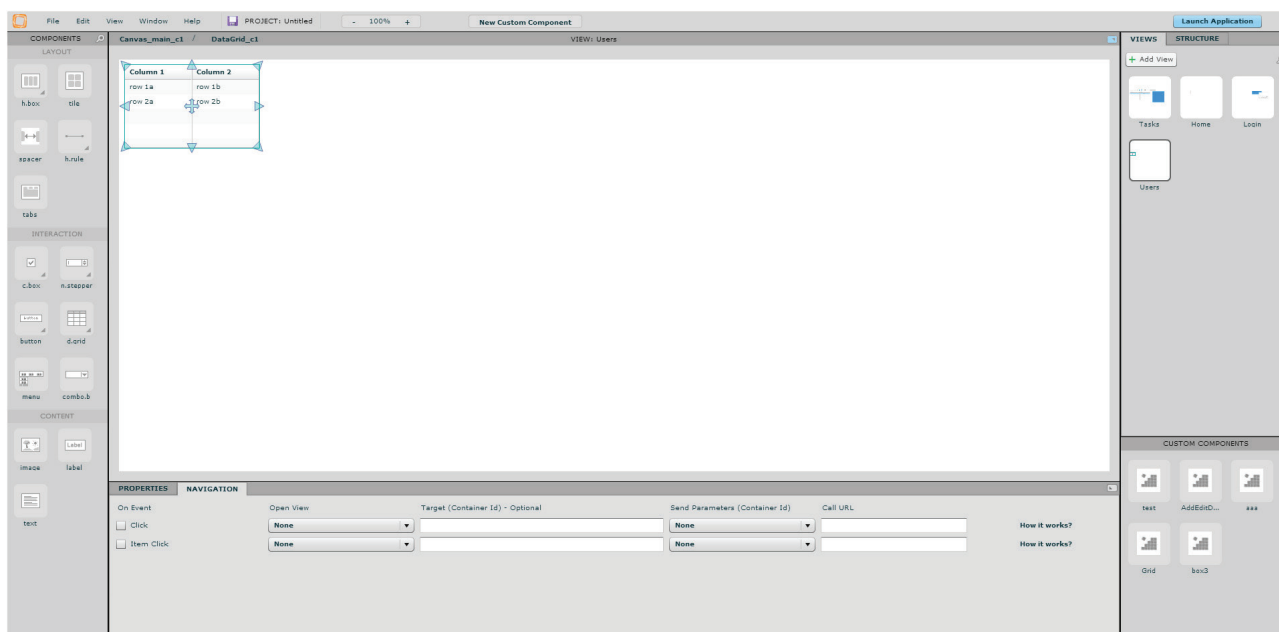


За да изглежда коректно, трябва да преправим малко съдържанието в страницата с потребителите.

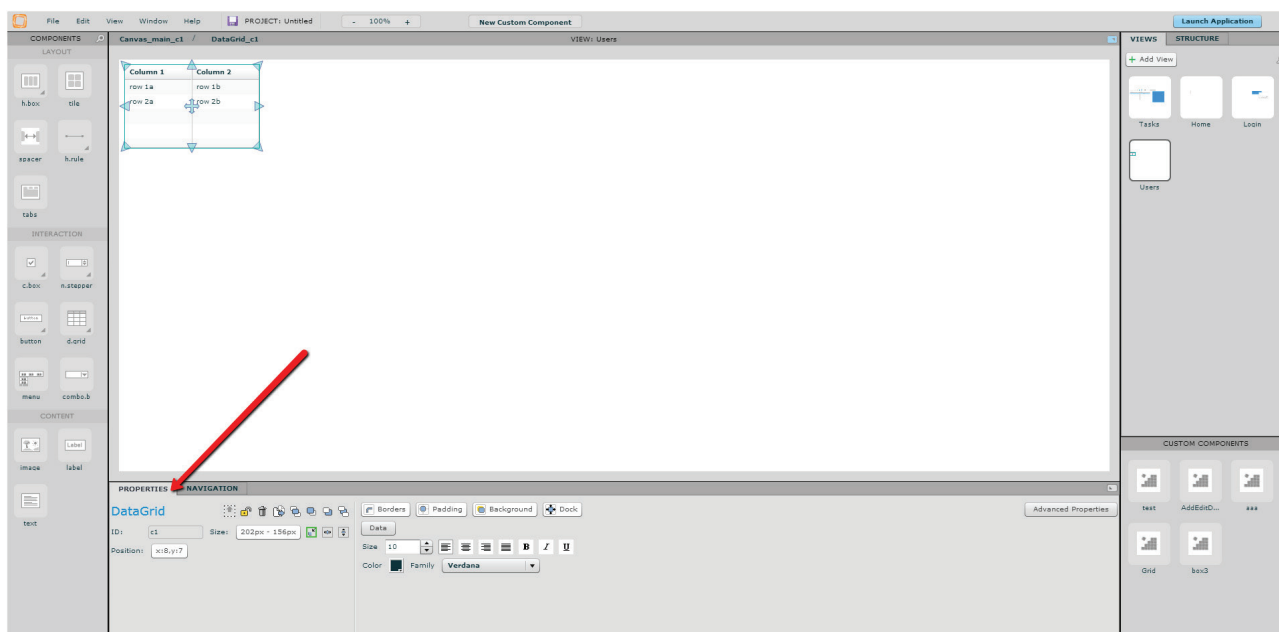
За целта Избираме страницата.



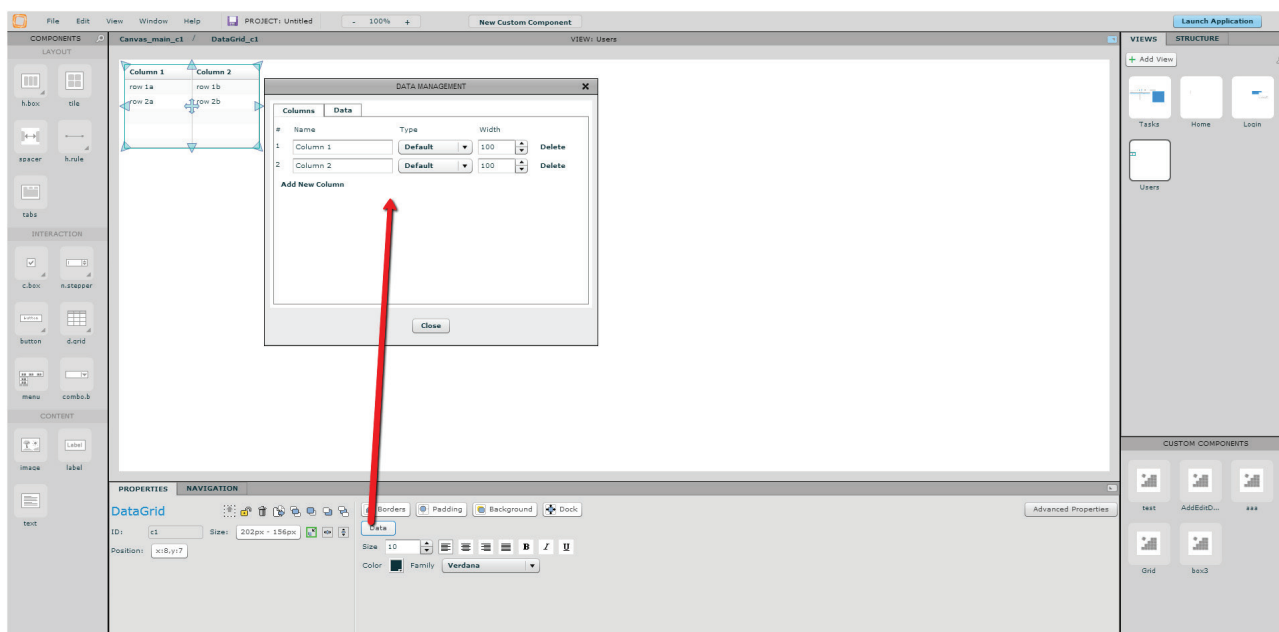
И добавяме няколко имена. За целта ще използваме таблицата.



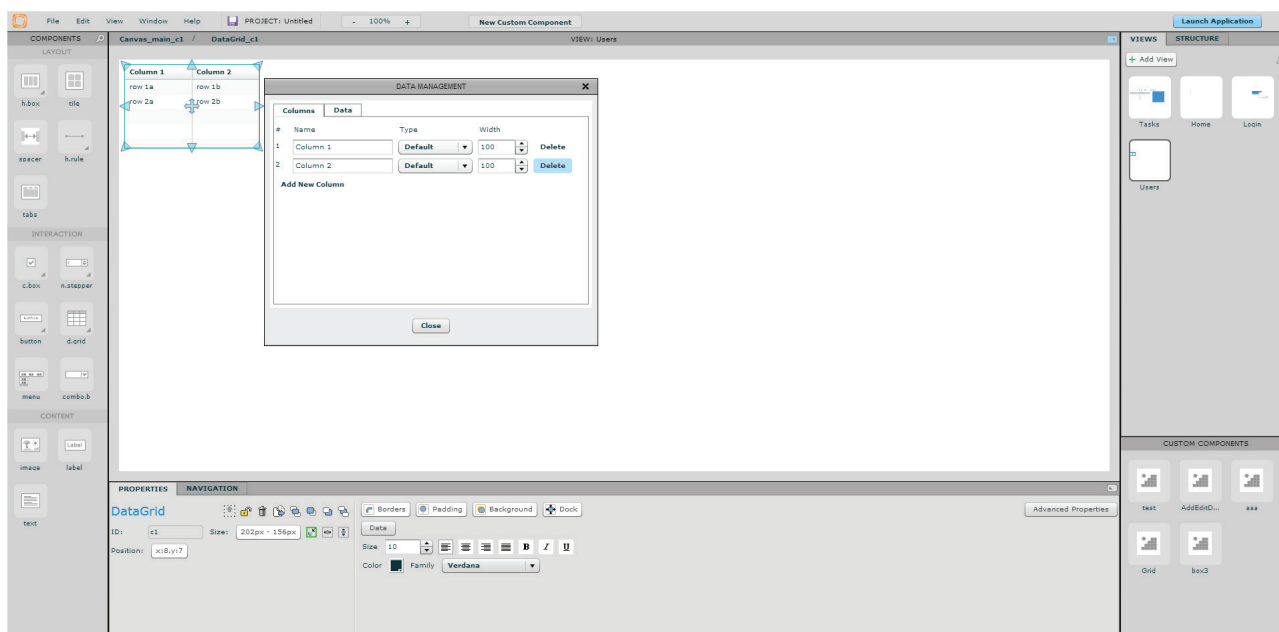
За да е коректна информацията, селектираме таблицата и отиваме в Панела със Свойства.



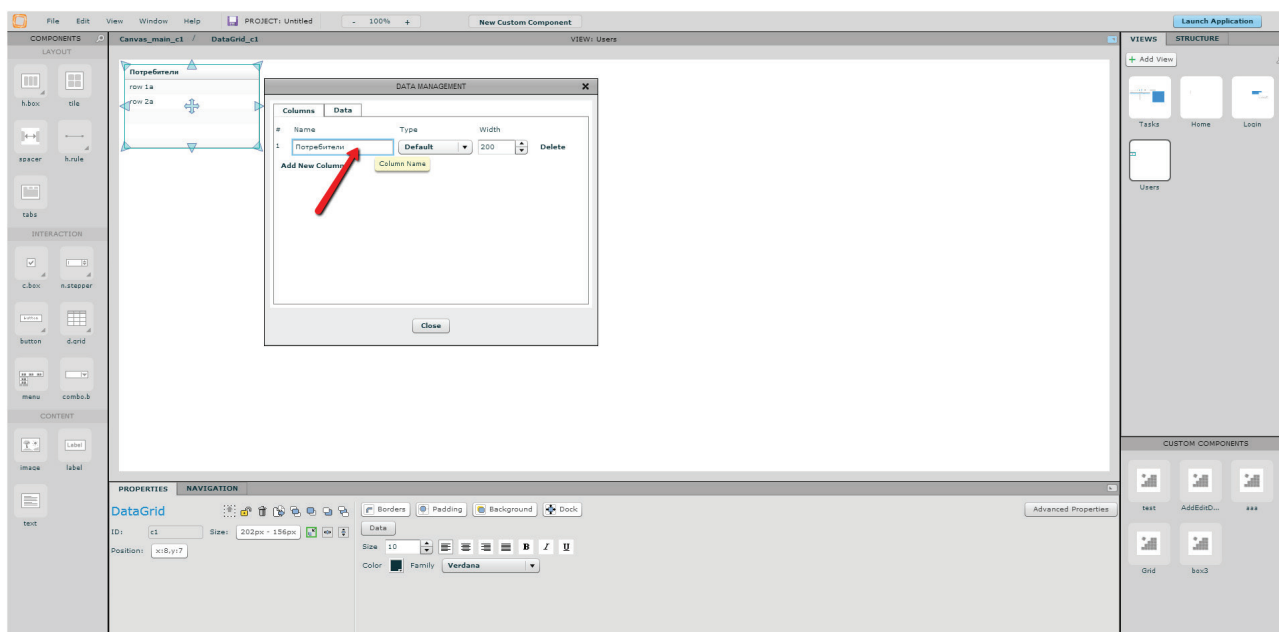
Избираме свойството **Data** за да въведем нашите данни.



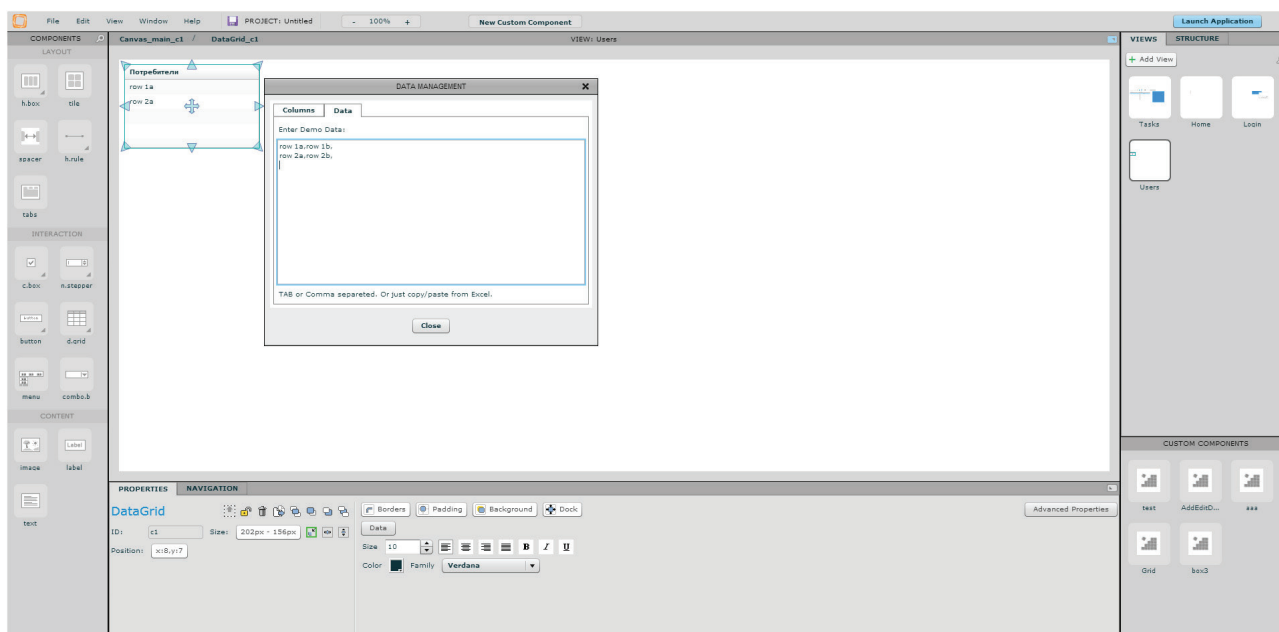
Премахваме втората колона:



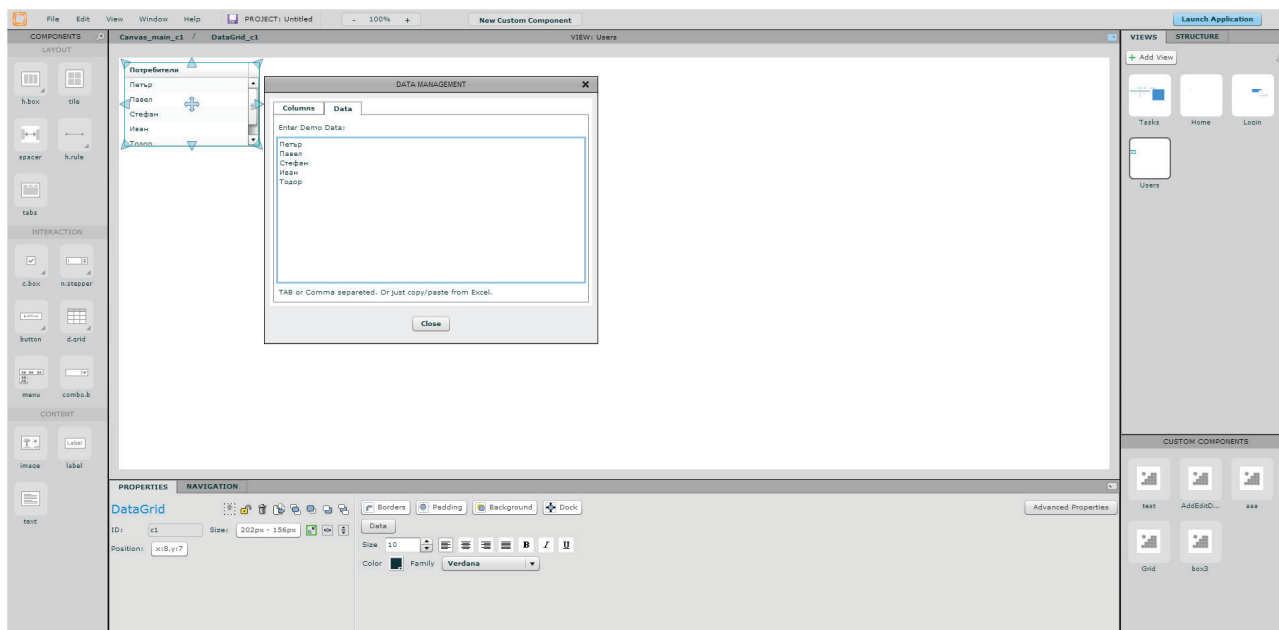
Наименуваме първата колона „Потребители“:



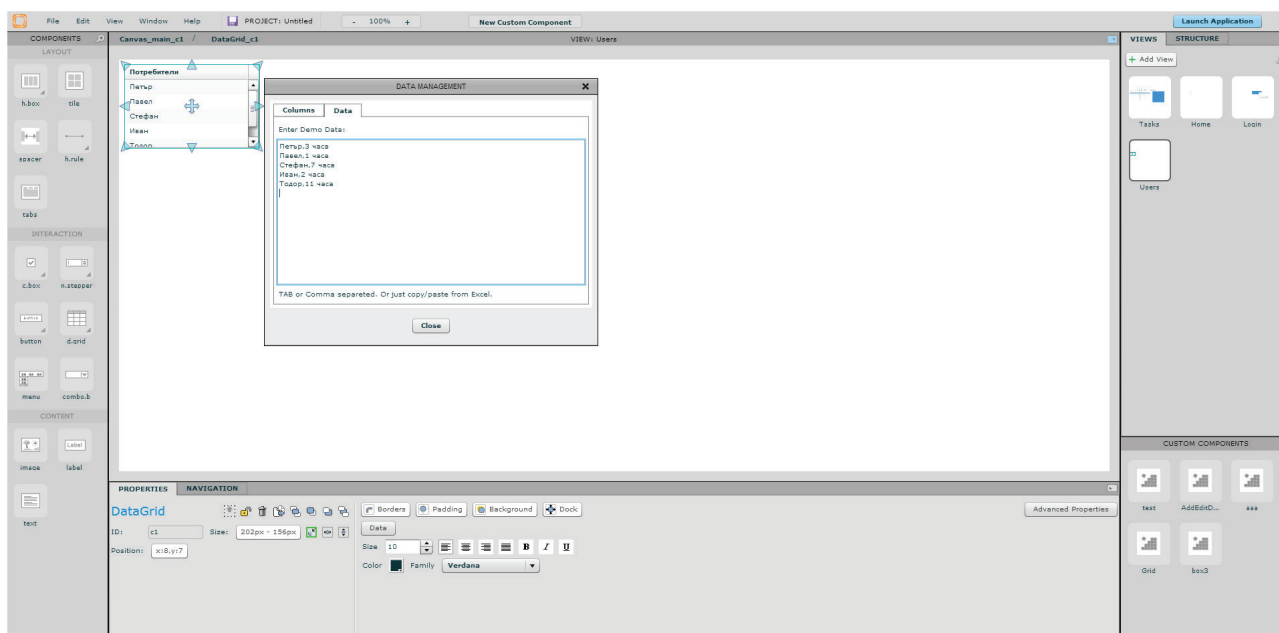
И добавяме нужните ни данни. Това става посредством таб „Data“:



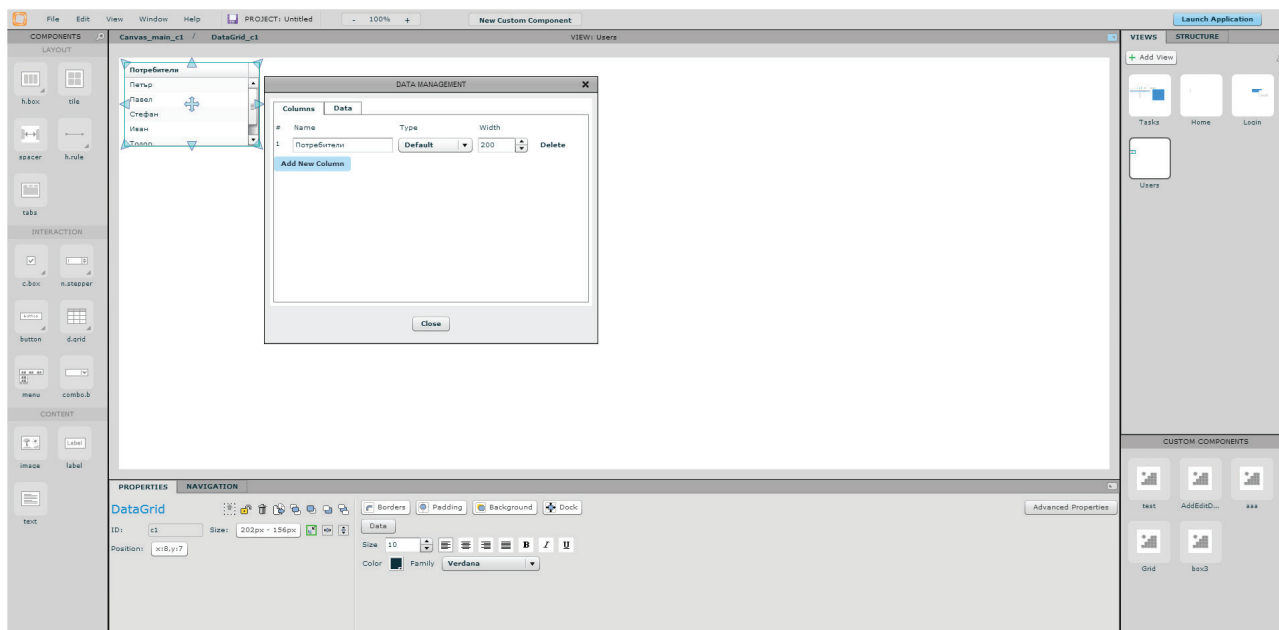
Всеки ред е отделен ред в таблицата, като за конкретния пример добавяме 5 реда с нужните ни имена:



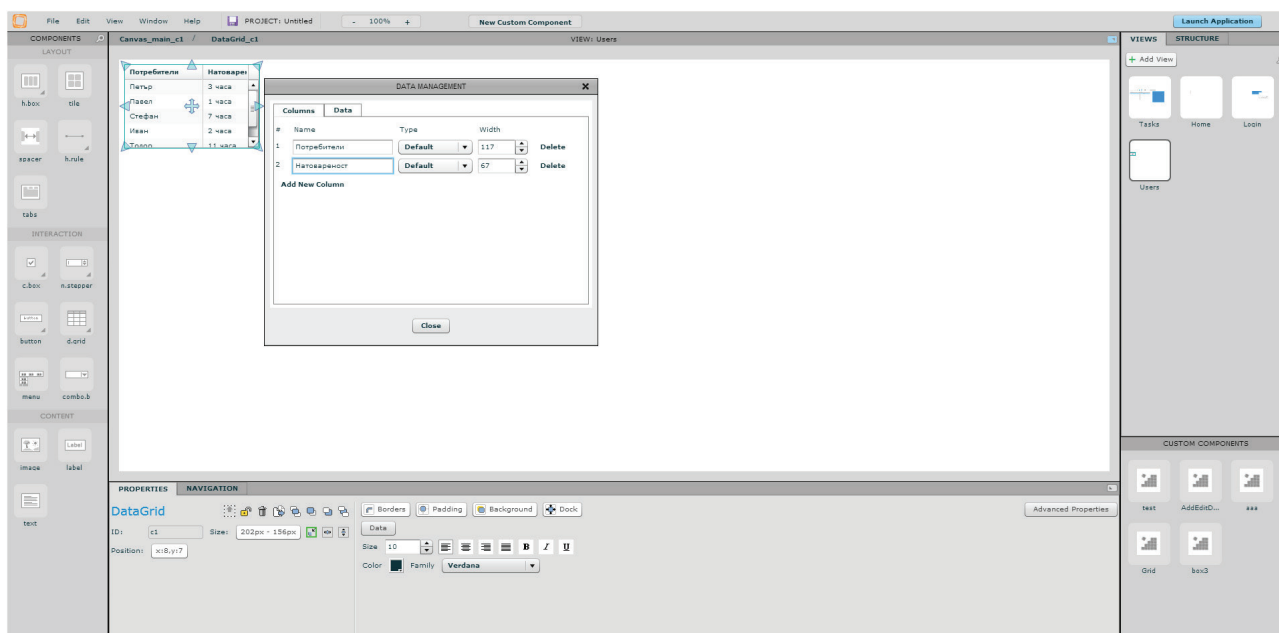
Ако имаме няколко колони с информация, трябва да дефинираме втората колона посредством разделител, който е запетайка „,”:



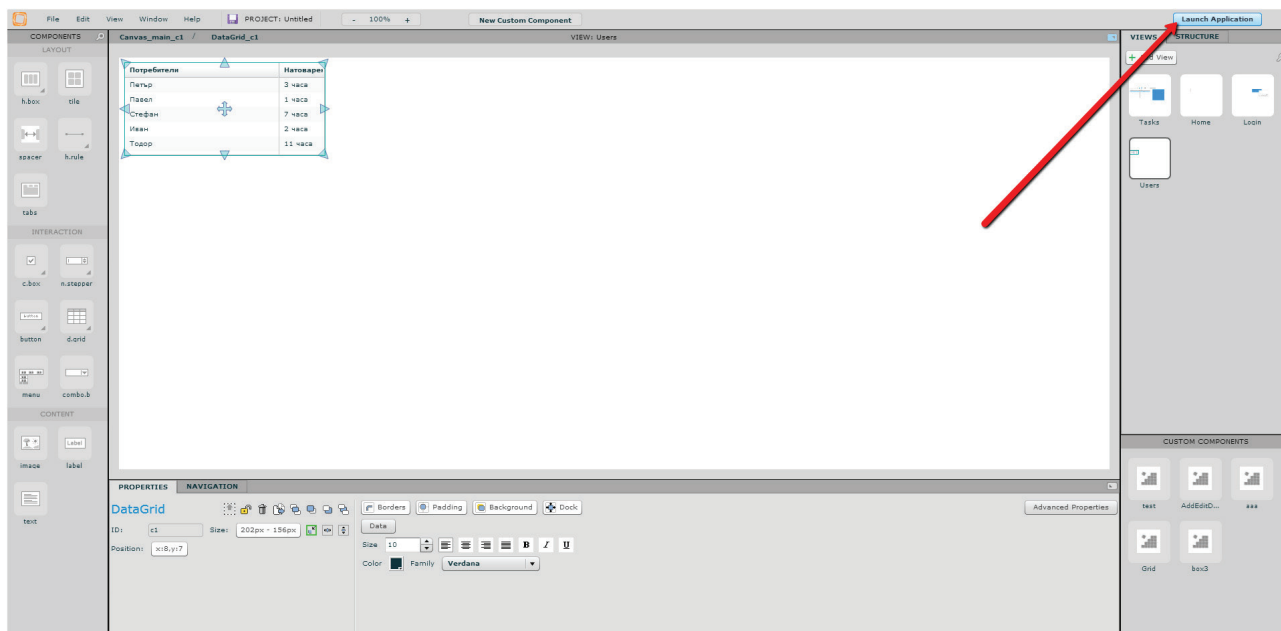
За да се визуализира коректно новодобавената информация трябва да добавим 2-а колона:



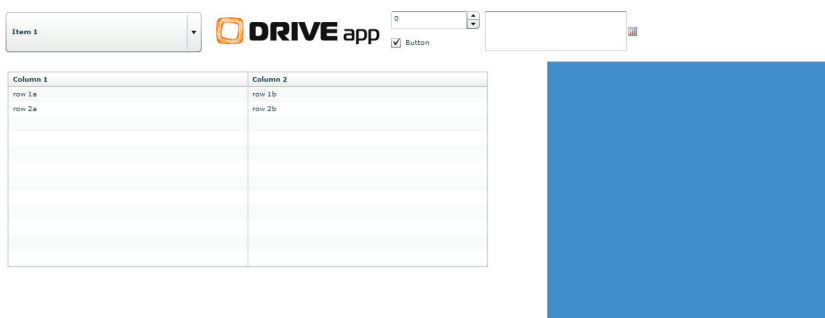
След което можем да затворим този прозорец за редактирането на Свойството **Data**:



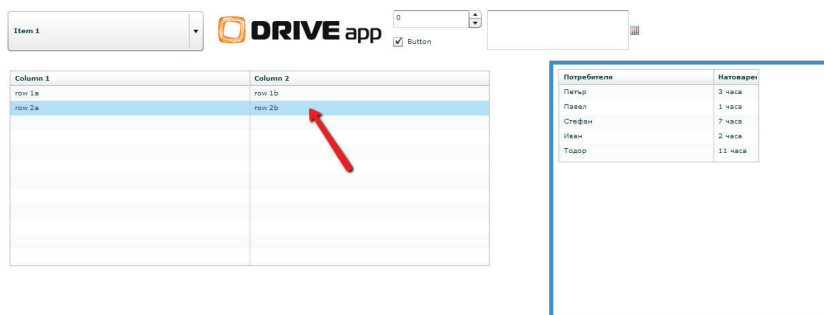
Стартираме отново приложението, за да видим резултата:



Началната страница изглежда непроменена:

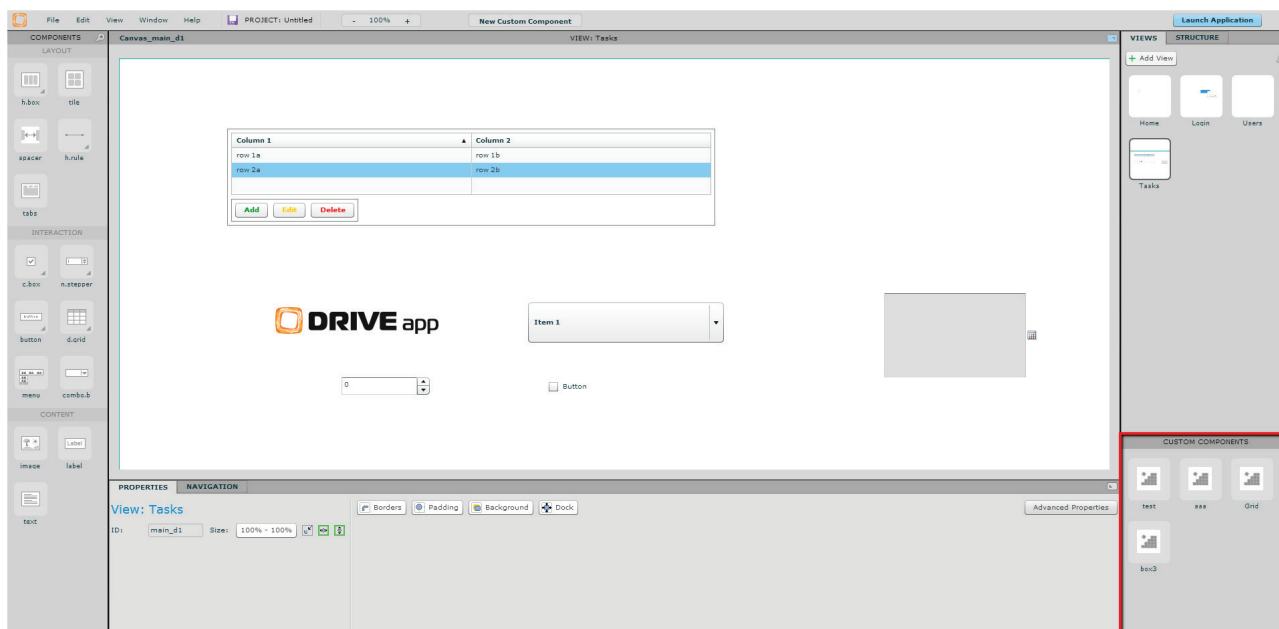


Но страницата с потребителите, която променихме вече не изглежда като бяло поле - вместо това се показва списъкът с потребителите.

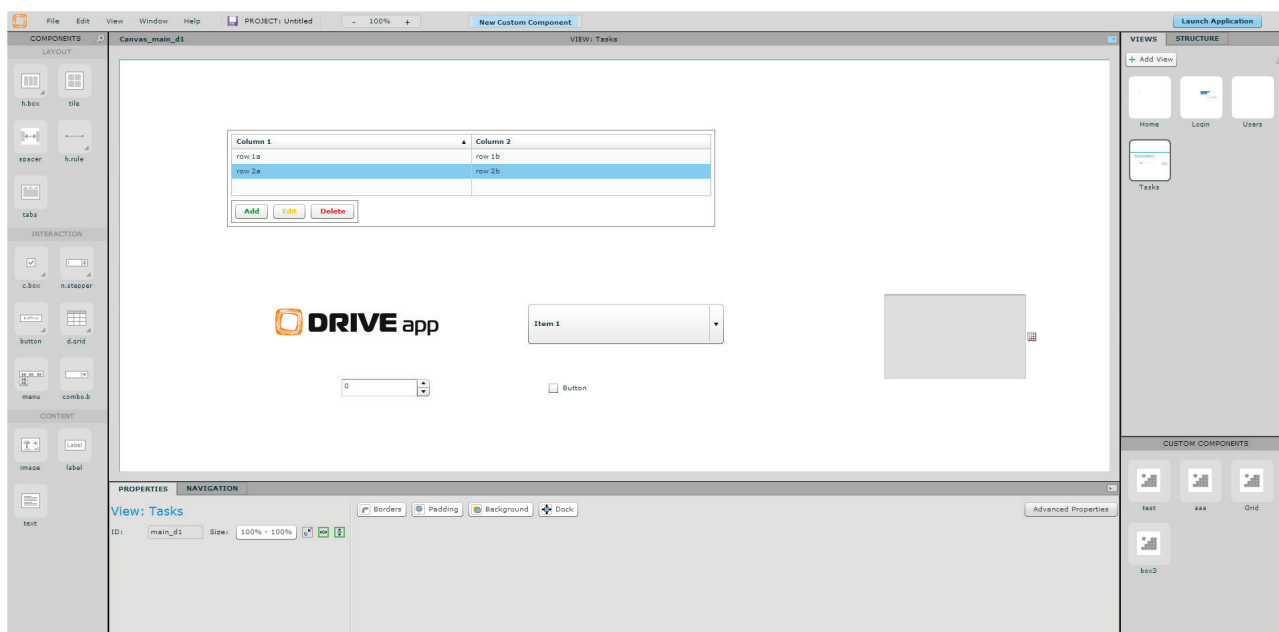


f. Специални Елементи

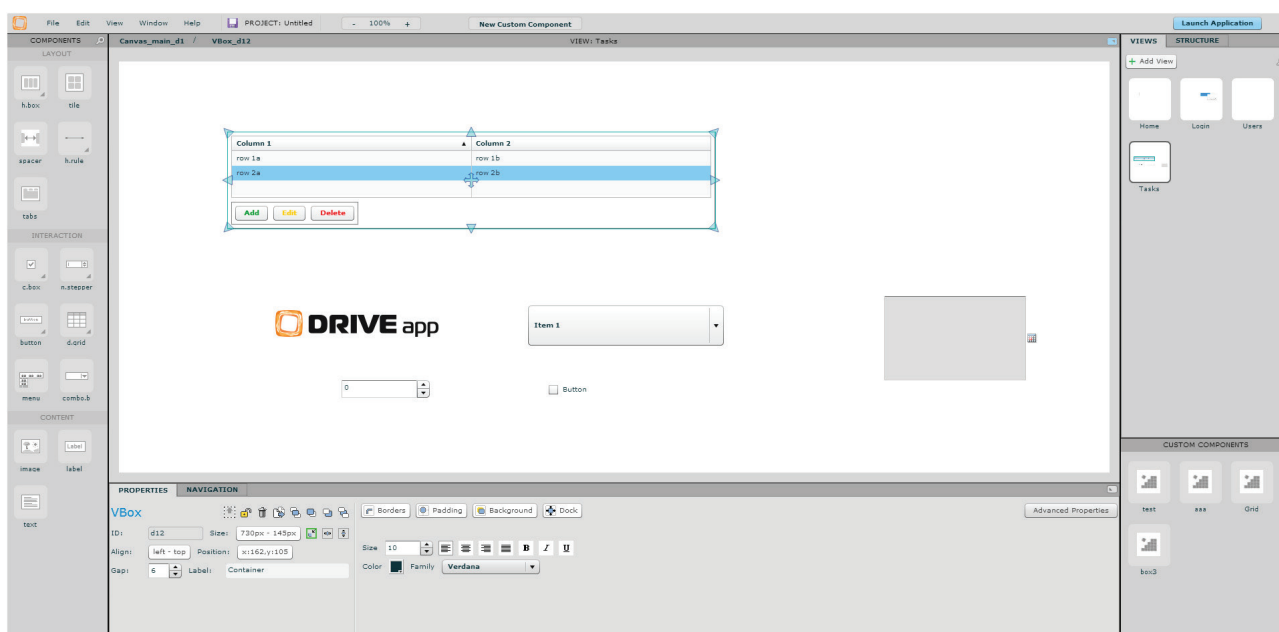
DriveApp ни позволява да запазим даден елемент или група такива като Специален Елемент, наречен „Custom Components“.



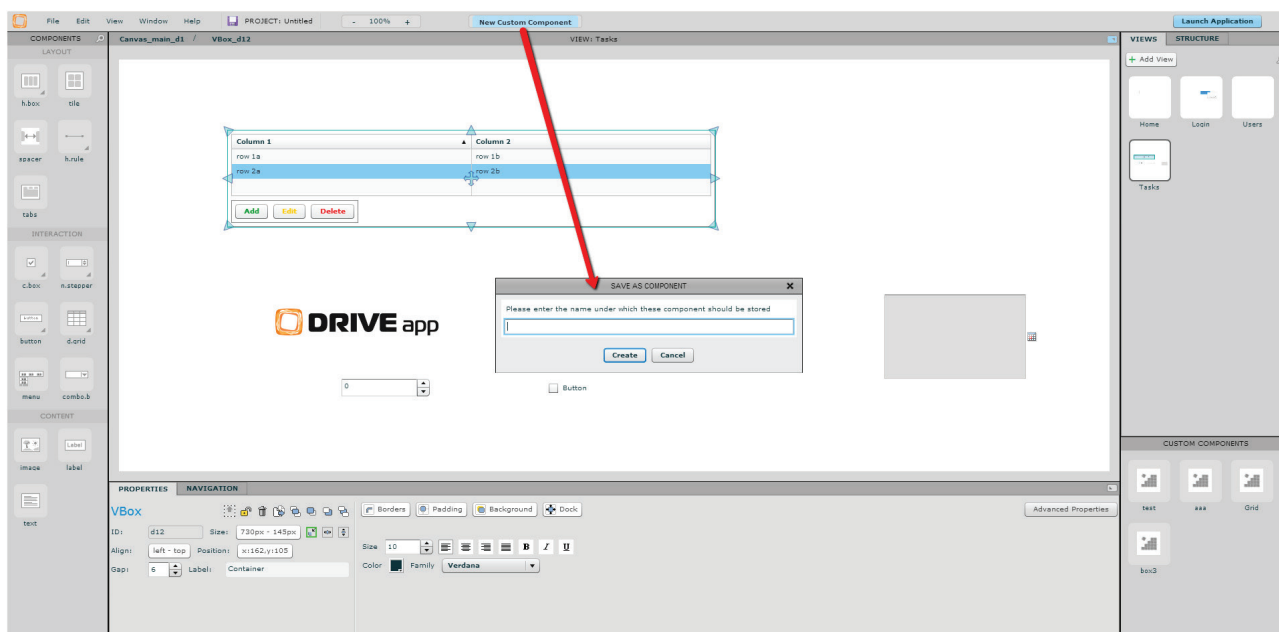
Добавянето на нов Специален Елемент става посредством бутона „New Custom Component“, намиращ се горе в средата на приложението.



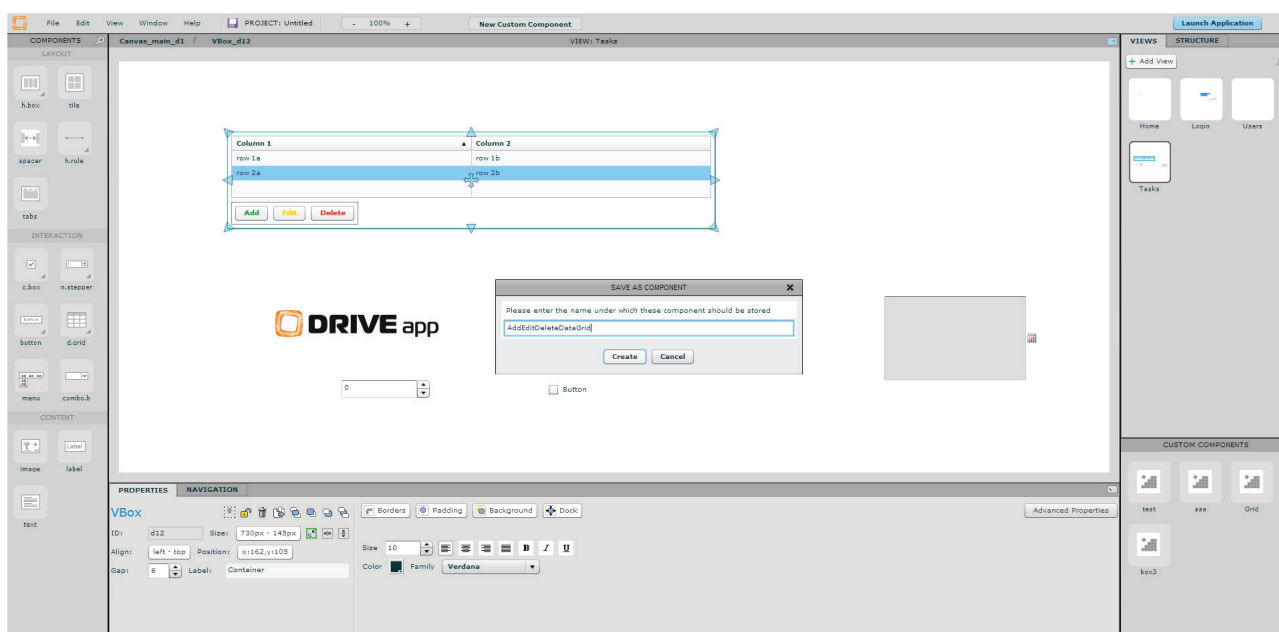
Процесът на добавяне на нов Специален Елемент включва няколко стъпки. Първата е да изберем Елемент или Група от Елементи, които искаме да запазим като Специален Елемент:



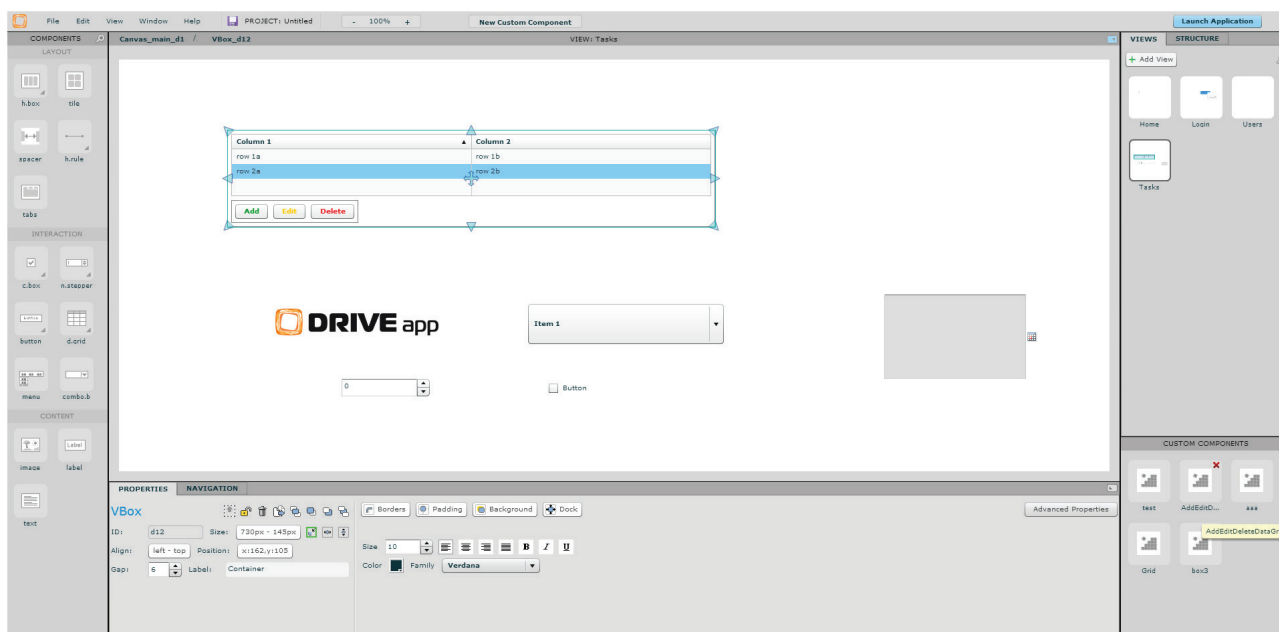
След което трябва да натиснем „New Custom Component“:



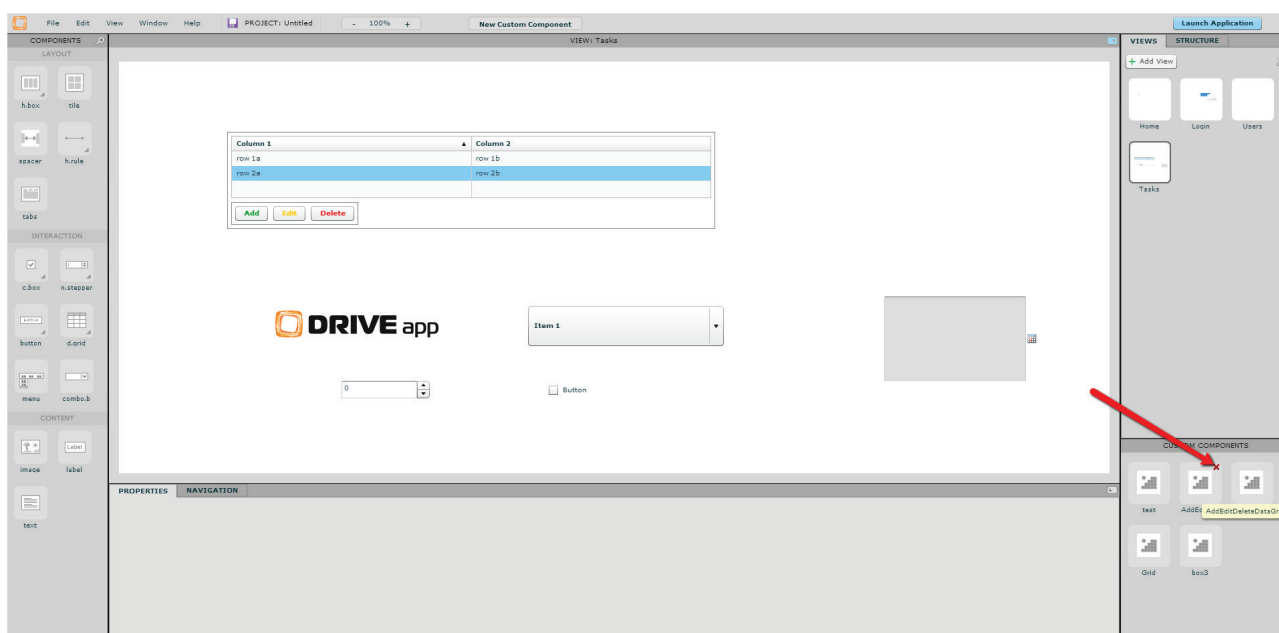
След което трябва да въведем име, под което желаем да запазим Специалния Елемент и да го създадем.



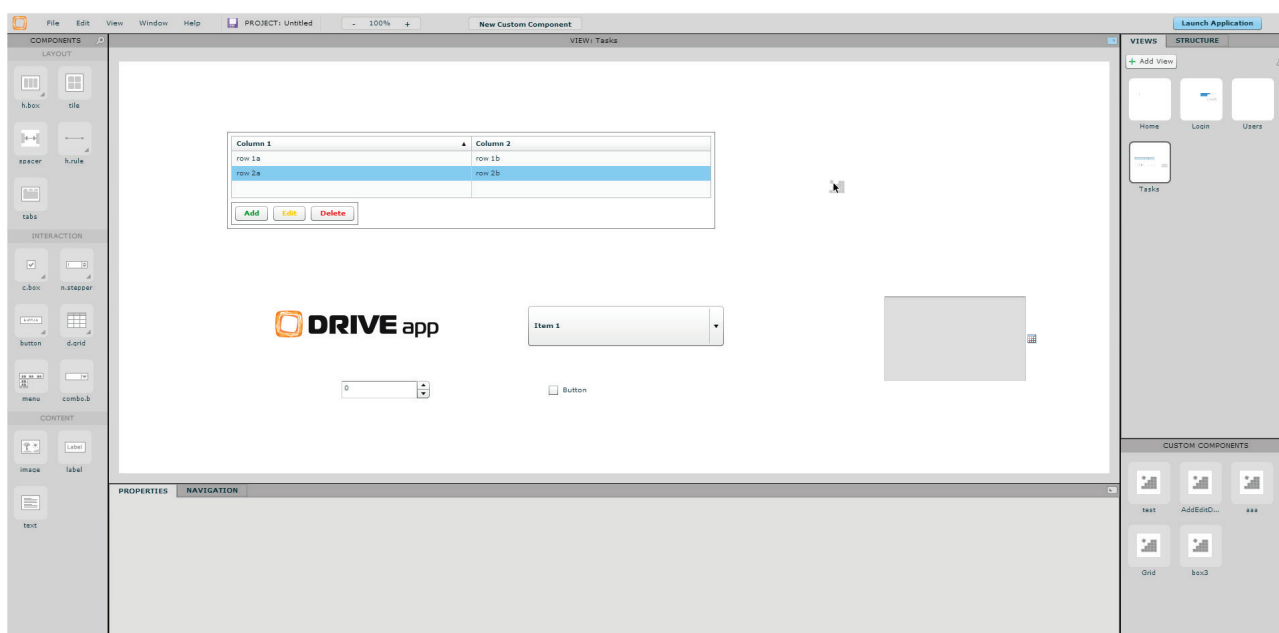
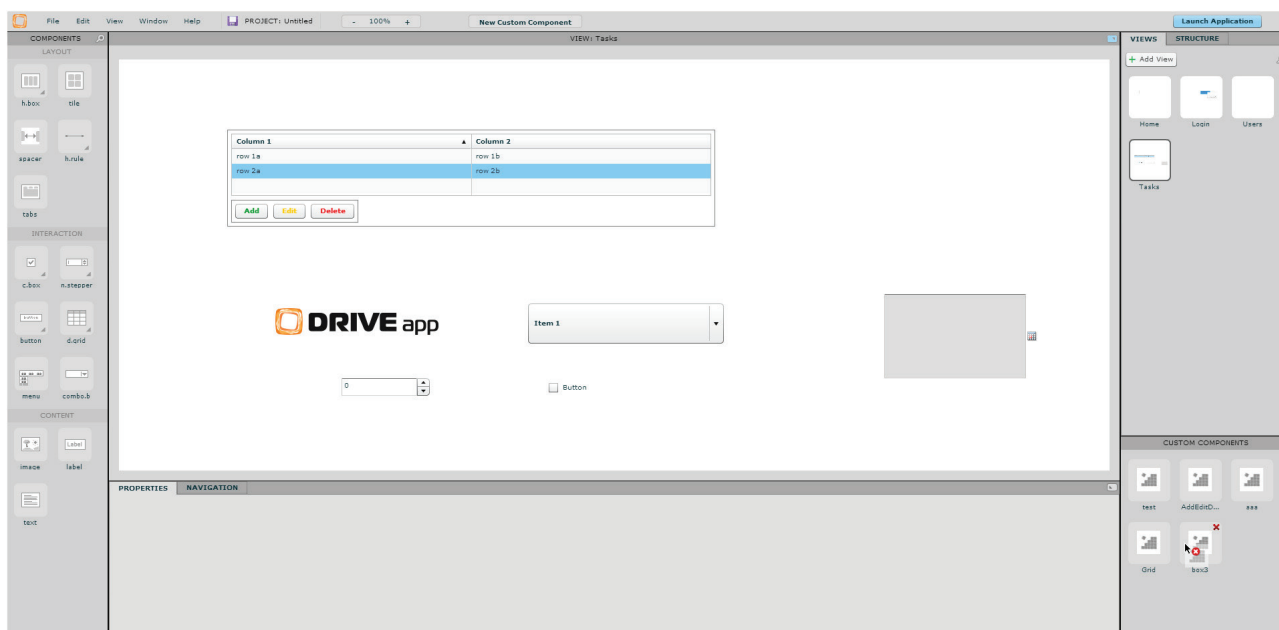
След като нашият Специален Елемент е запазен успешно, той ще се появи в долната част, където е списъкът с всички наши Специални Елементи.



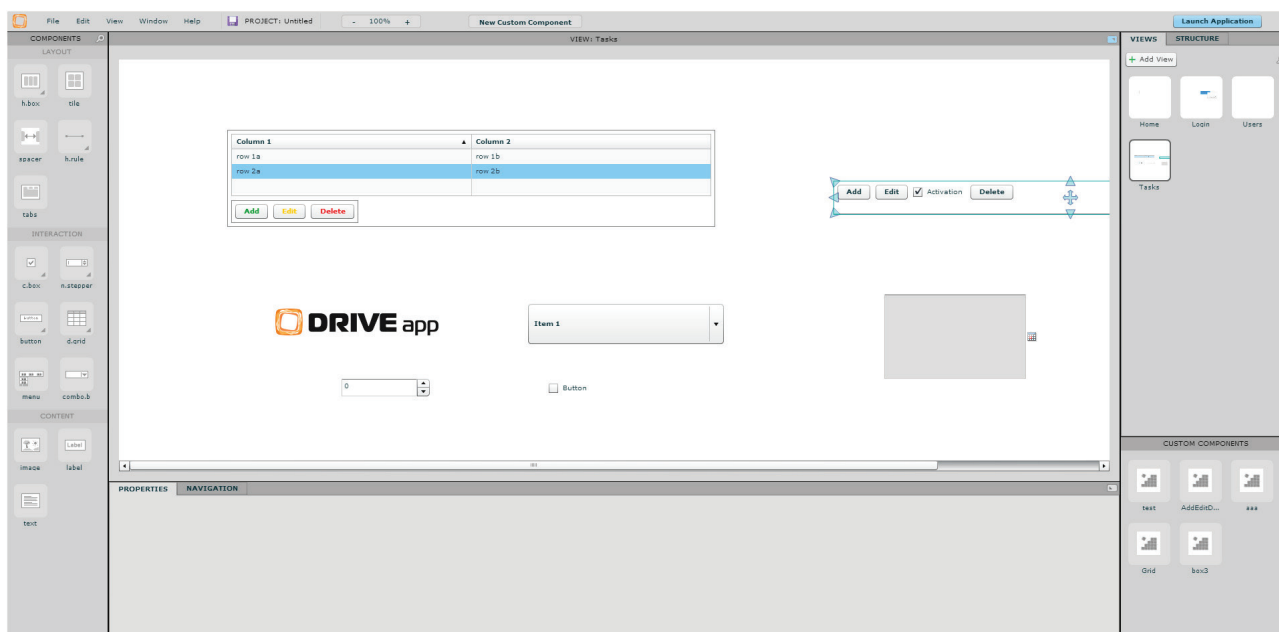
Имаме възможност да трием Специални елементи посредством Червен хикс, когато сме върху конкретен елемент.



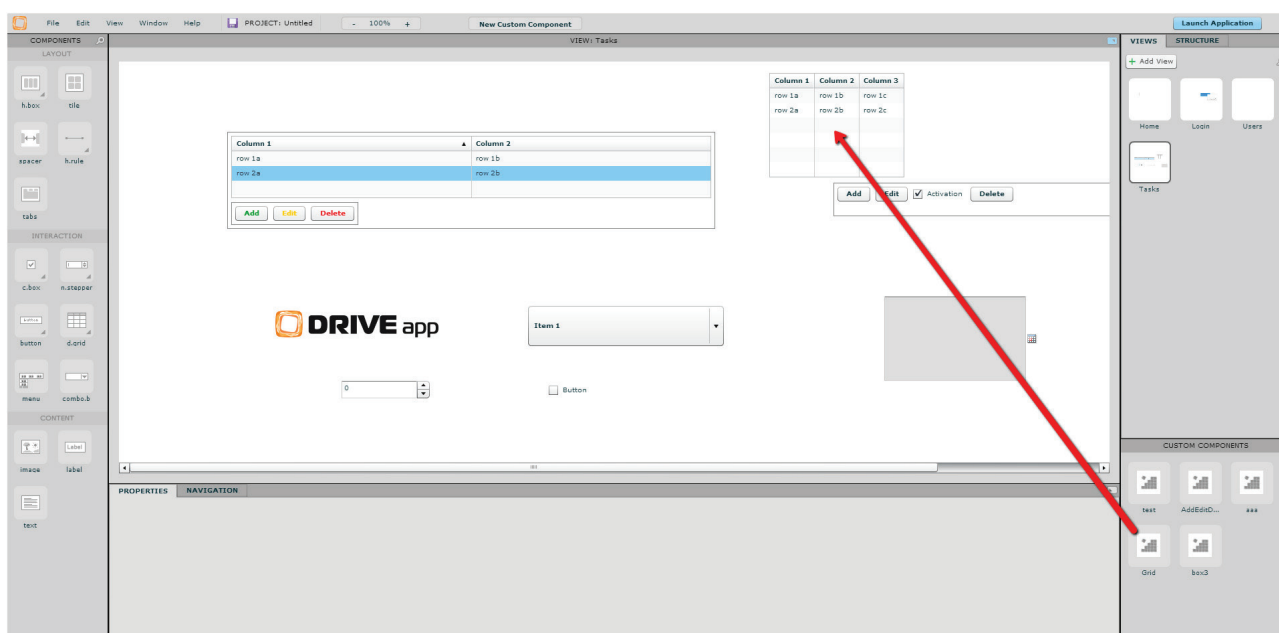
Използването на Специалните Елементи става посредством хващане и провлачване на мястото, където искаме да бъде позициониран даденият елемент.



След като пуснем Специалния Елемент на желаното място, той бива визуализиран в крайната си форма.



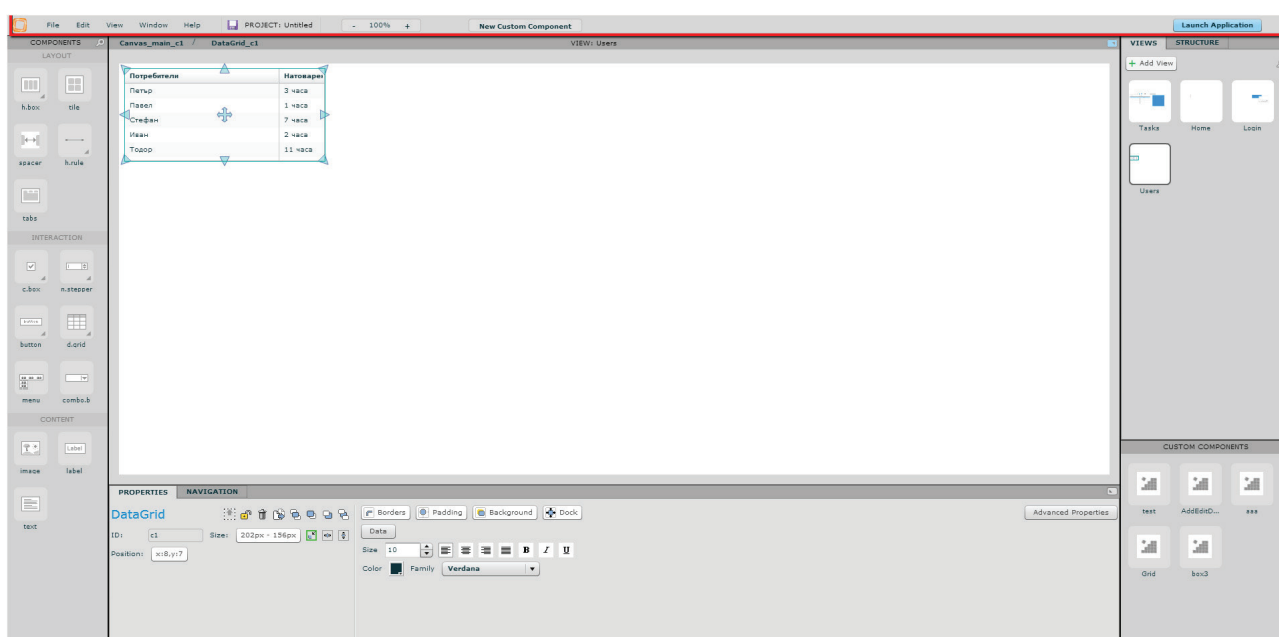
Специалните елементи ни позволяват да използваме една и съща група или специфичен елемент няколко пъти без да се налага да го създаваме всеки път.



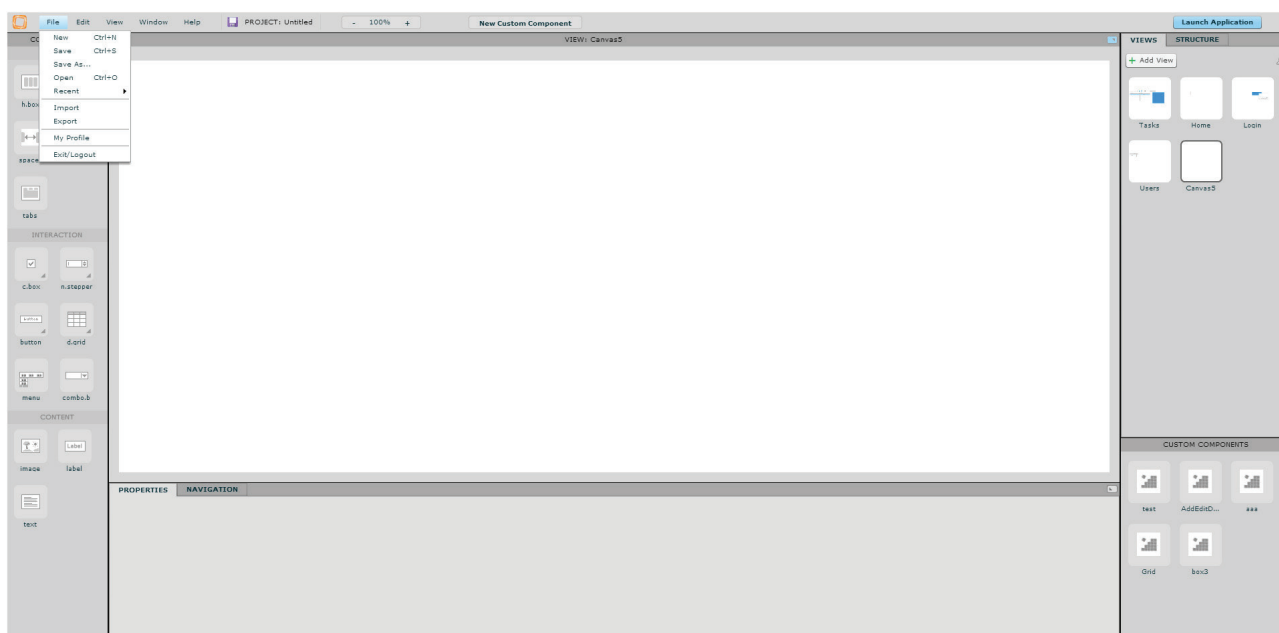
г. Основно Меню

Състои се от File, Edit, View, Window, Help.

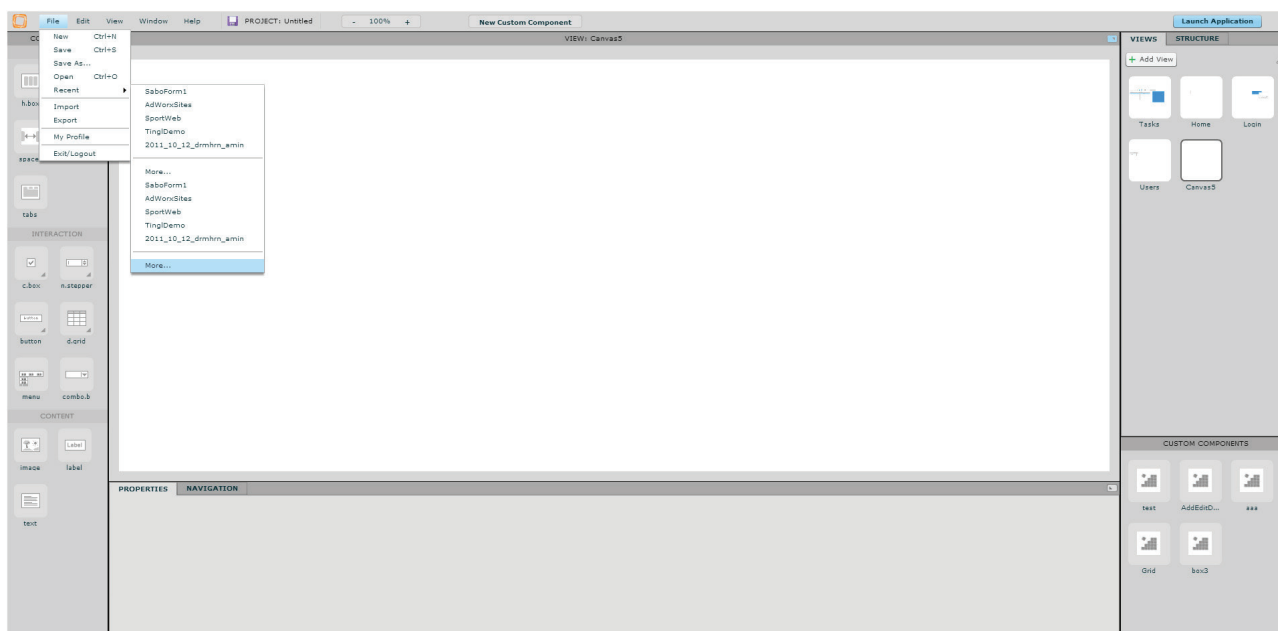
Тук се намира и бърз бутон за съхранение на приложението, еквивалентен на File -> Save, възможност за уголемяване и смаляване на работния плот, както и бутоните за създаване на Нов Специален Елемент и за Стартиране на приложението.



В менюто File имаме следните възможности:



Ново приложение
Запази приложението
Запази като
Отвори приложение
Последни приложения
Импорт на приложение
Експорт на приложение
Профил
Излез





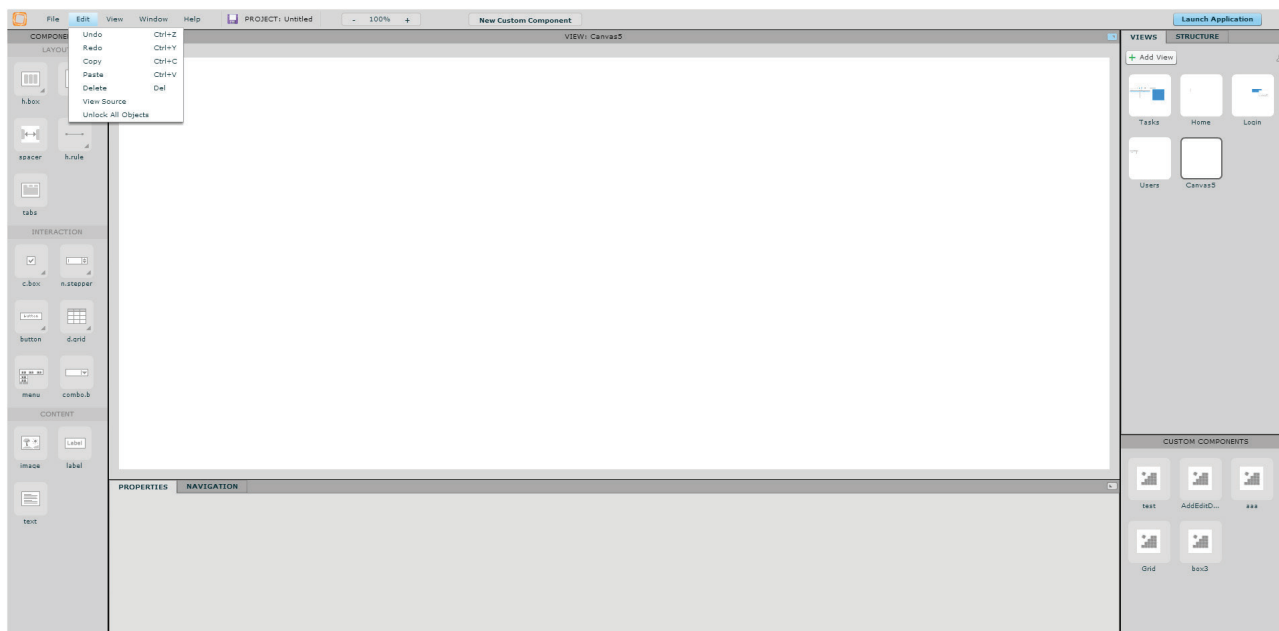
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ

Европейски Социален Фонд 2007 – 2013 Министерство на труда и социалната политика
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ BG051PO001 – 7.0.07 „Без граници –
Компонент 1“ – Фаза 2 Договор BG051PO001-7.0.07-0235-C0001 „Създаване на нови умения в
служителите на фирма „Дейтасист“ ООД за прилагане на иновативен подход при предлагане
на онлайн услуги в партньорство с фирма „SC Networx SRL“ се финансира от Оперативна
програма „Развитие на човешките ресурси“ чрез Европейски Социален Фонд 2007 – 2013 и
бюджета на Р България.



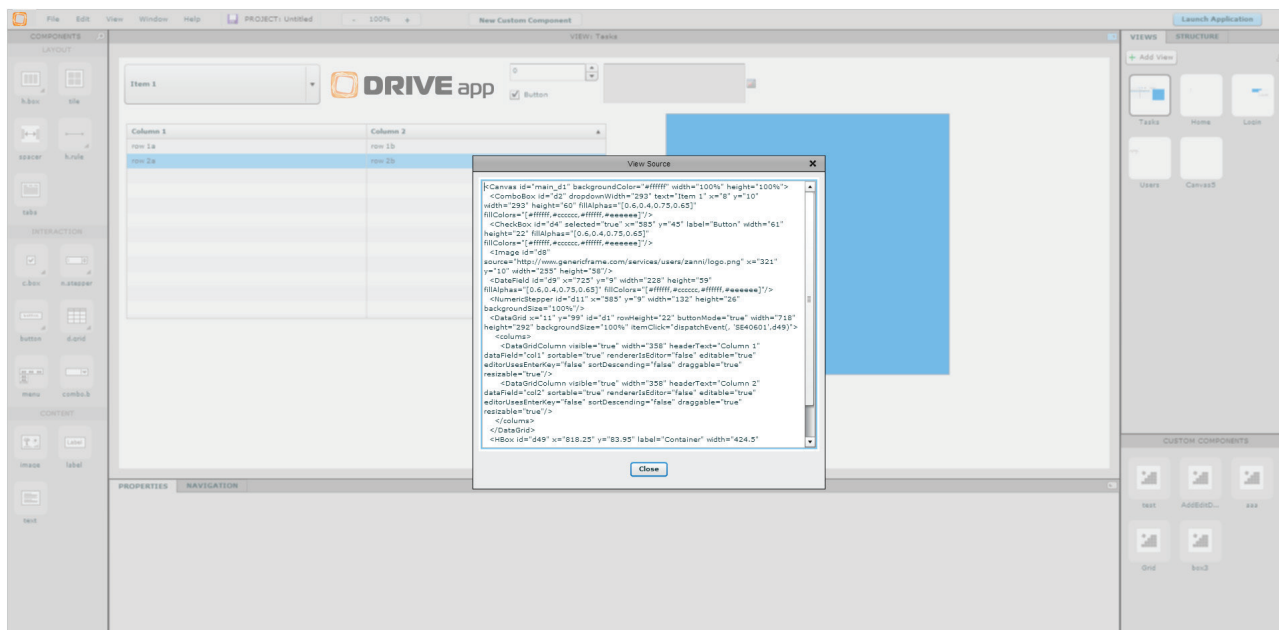
Европейски социален фонд

В менюто Edit има следните възможности:

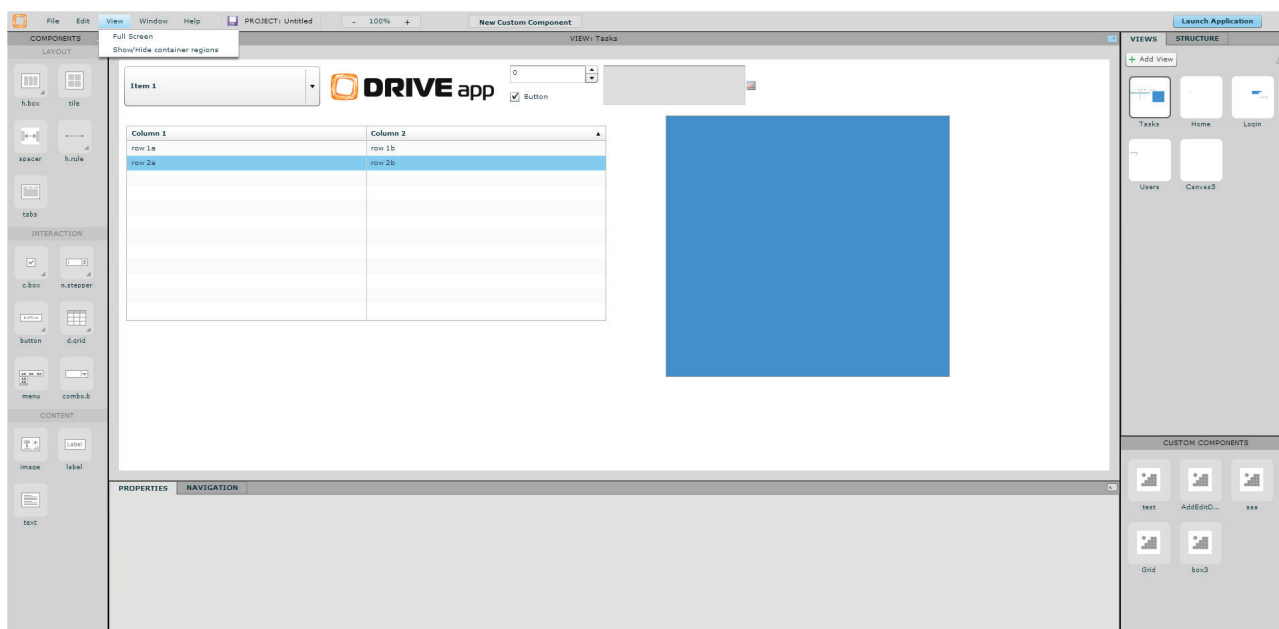


Върни една стъпка назад
Прочети
Копиране
Поставяне
Изтриване
Отключи всички Обекти

Виж Код – тук се визуализира кодът, ползван за визуализирането на дадената (текущата) страница.



В менюто View:

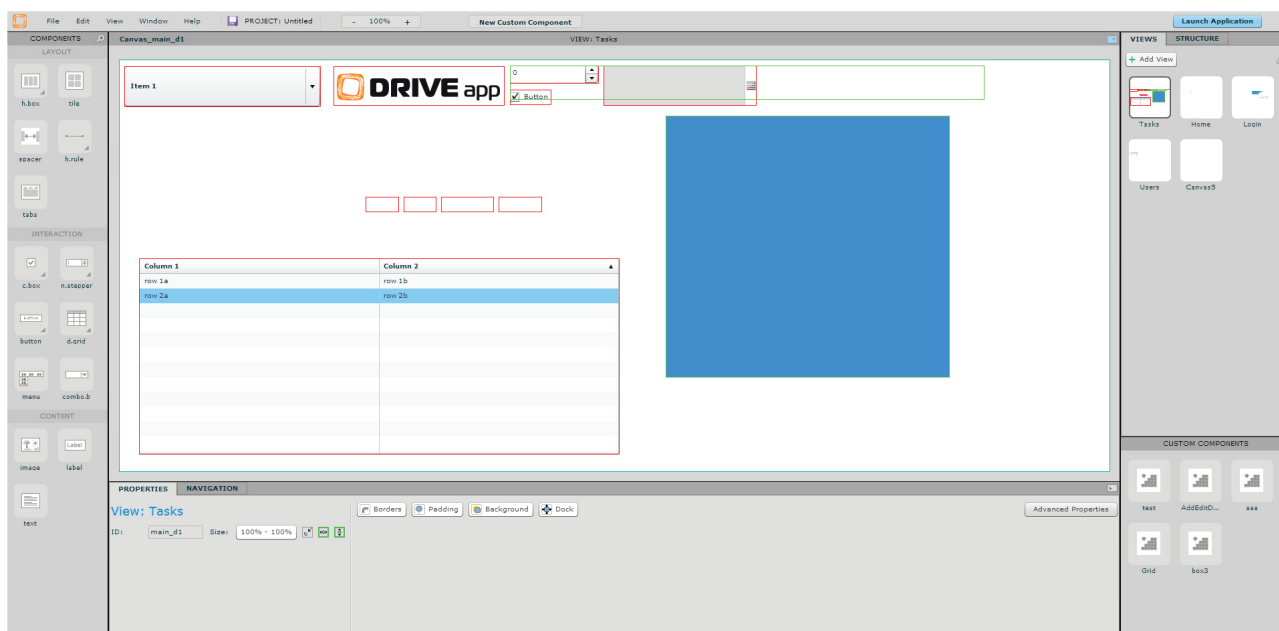


Имаме следните функционалности:

Цял екран

Покажи/Скрий рамките на контейнерите

Така изглежда работният плот, когато показването на рамките на контейнерите е активирано:





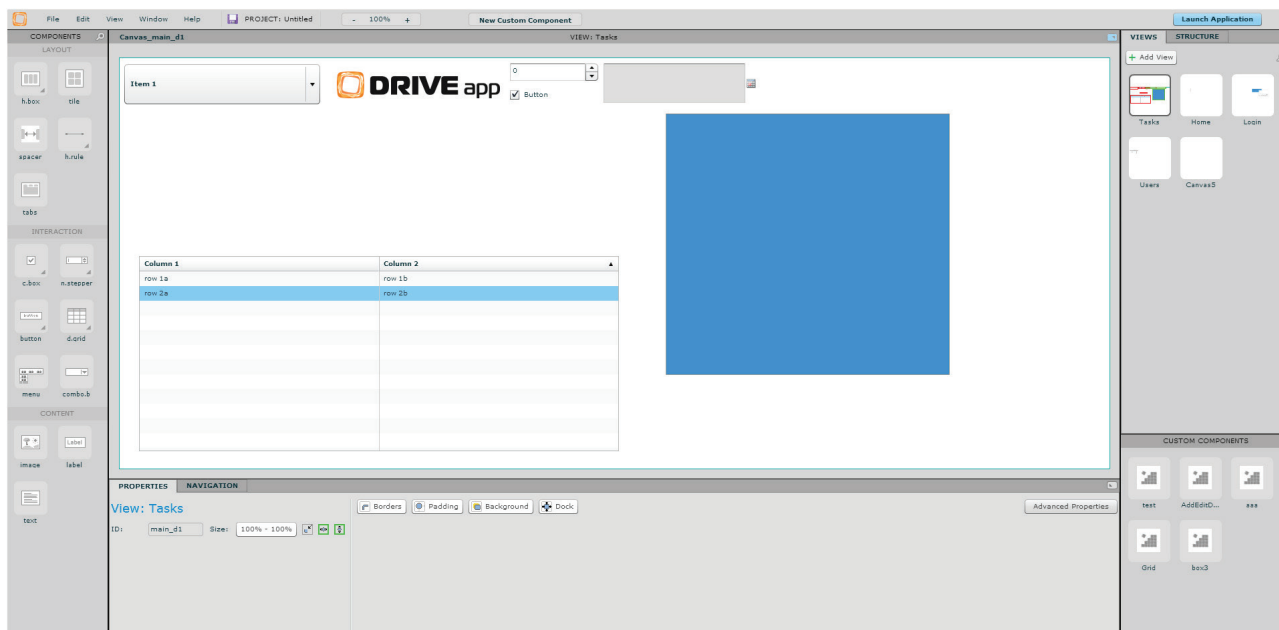
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ

Европейски Социален Фонд 2007 – 2013 Министерство на труда и социалната политика
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ BG051PO001 – 7.0.07 „Без граници –
Компонент 1” – Фаза 2 Договор BG051PO001-7.0.07-0235-C0001 „Създаване на нови умения в
служителите на фирма „Дейтасист“ ООД за прилагане на иновативен подход при предлагане
на онлайн услуги в партньорство с фирма “SC Networx SRL” се финансира от Оперативна
програма „Развитие на човешките ресурси” чрез Европейски Социален Фонд 2007 – 2013 и
бюджета на Р България.

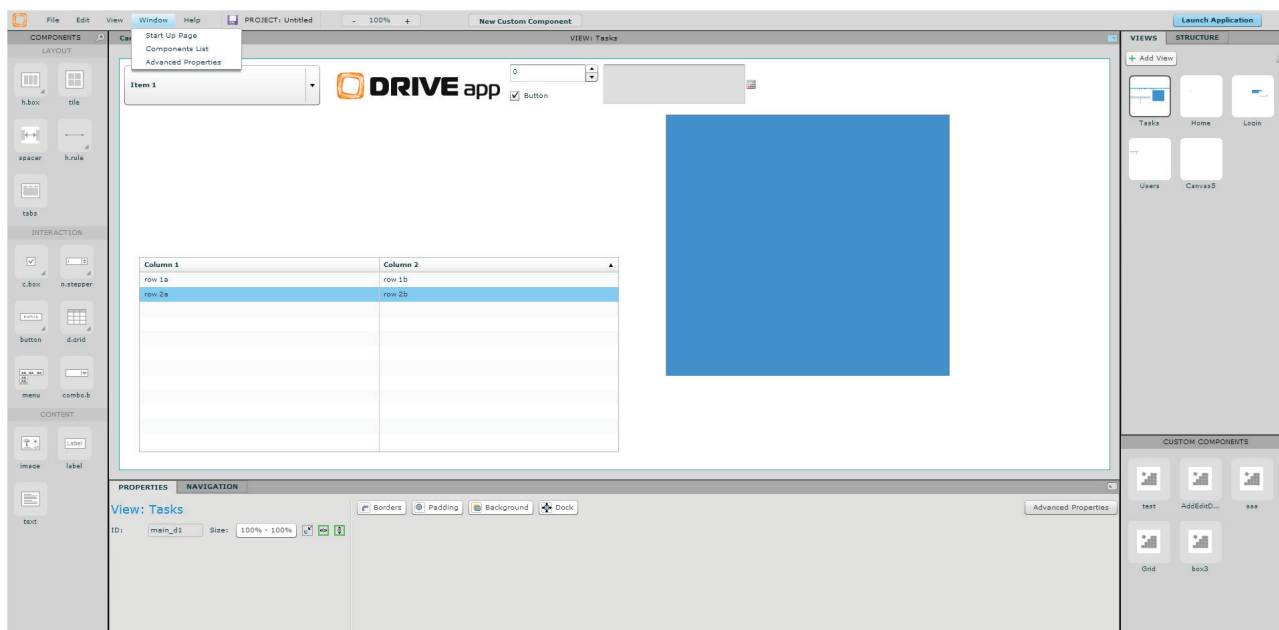


Европейски социален фонд

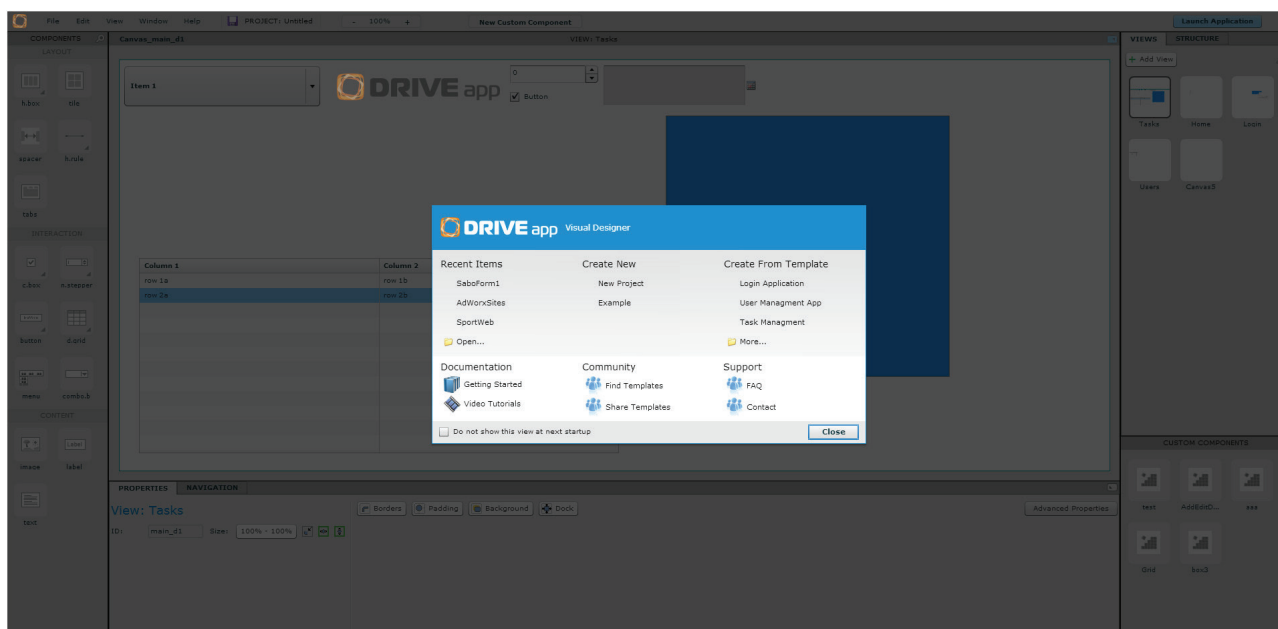
А така, когато не е:



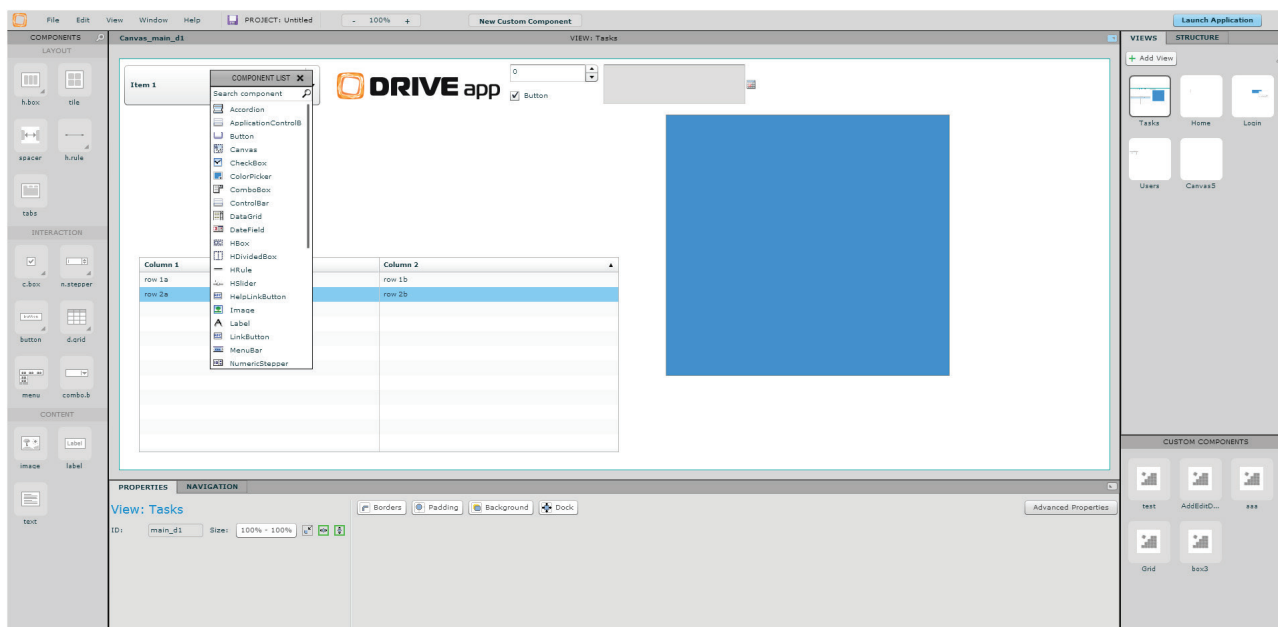
В менюто Window имаме следните възможности:



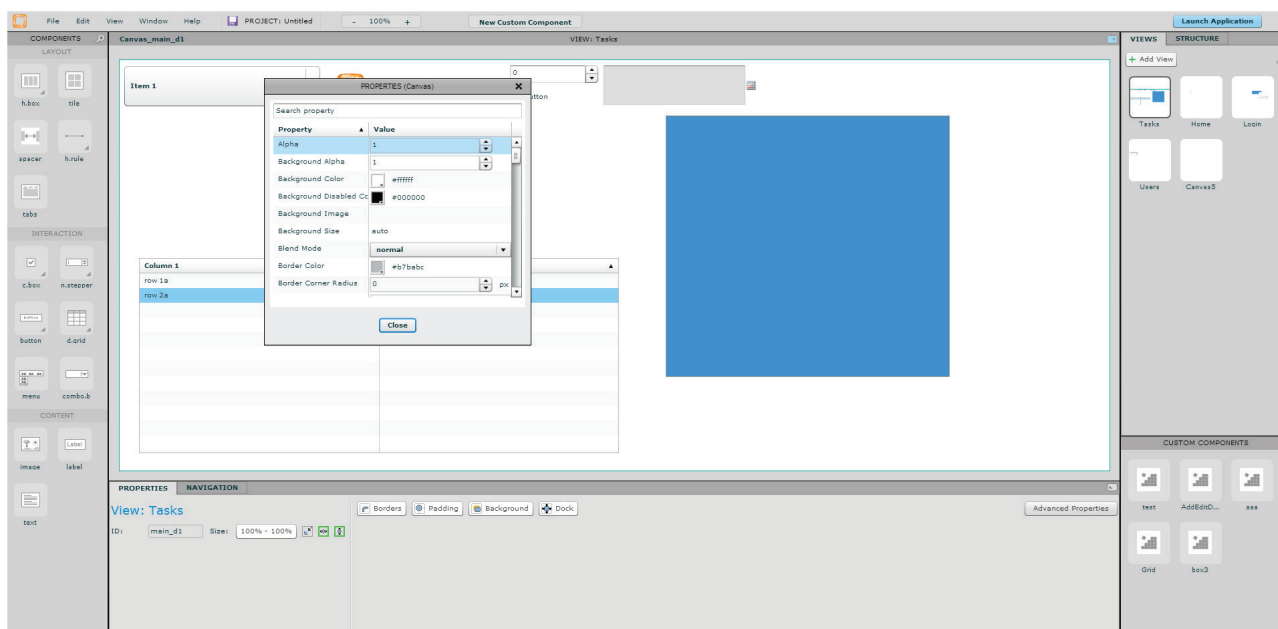
Показване на началната страница:



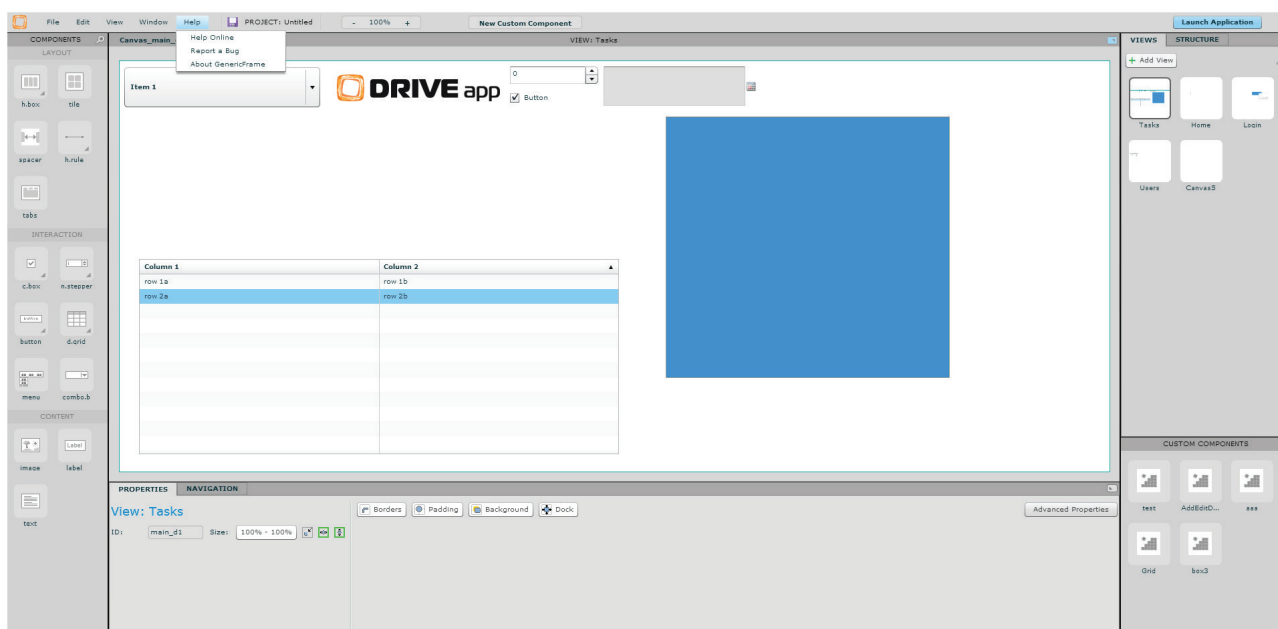
Списък с елементите:



Разширения списък със свойствата на база на текущо селектирания елемент:



В менюто Help имаме следните възможности:

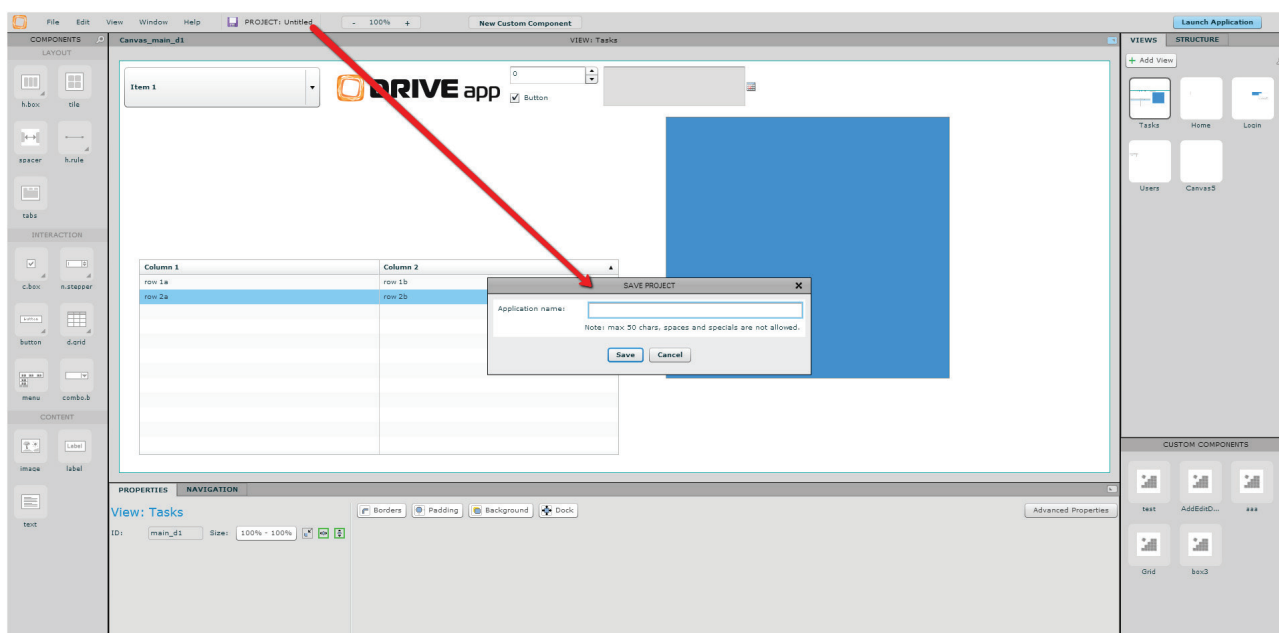


Интернет помощ

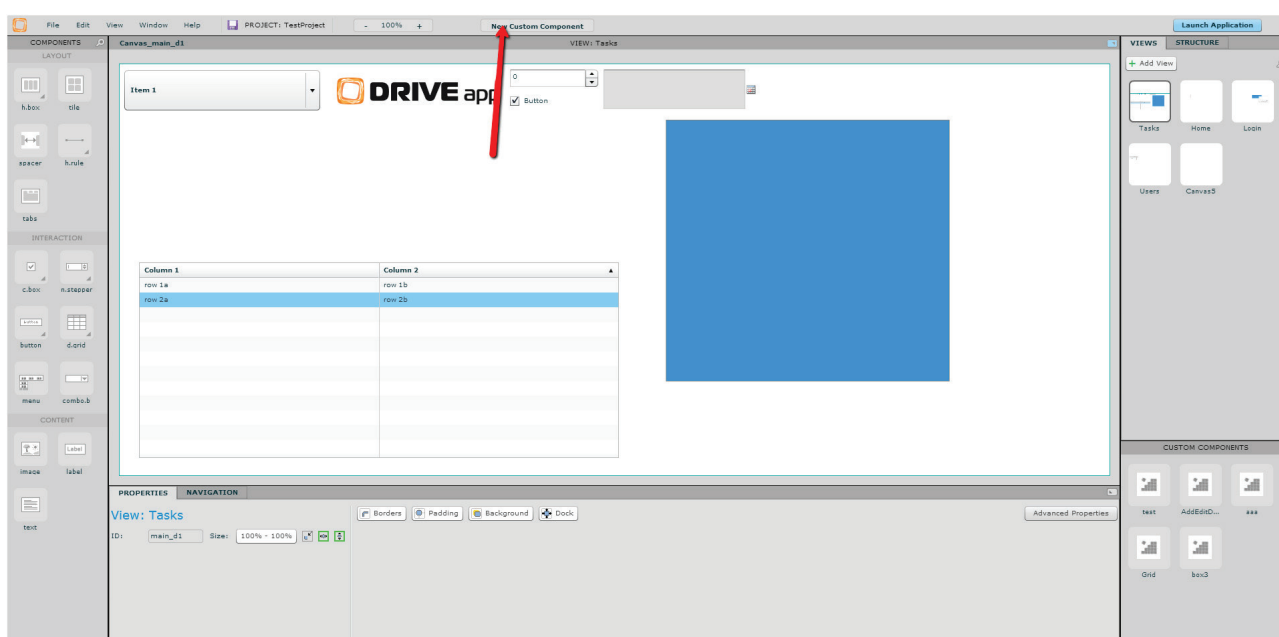
Съобщаване за нередност

За DriveApp

Бутон за съхранение – ако приложението е ново и се ползва за първи път, потребителят въвежда име на приложението. Ако вече е бил запазен текущият проект или е бил отворен вече съществуващ такъв – той се запазва в текущото състояние без да се изисква име.



Бутон за създаване на Специален Елемент на база на текущо селектирания обект или няколко обекта:





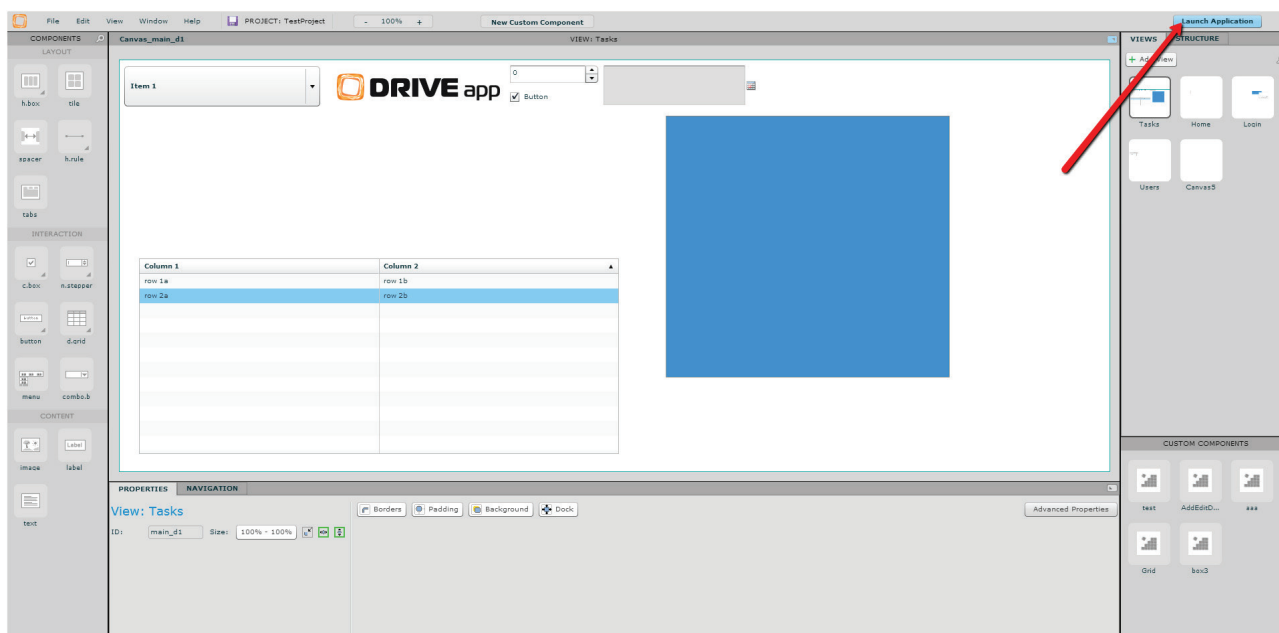
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ

Европейски Социален Фонд 2007 – 2013 Министерство на труда и социалната политика
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ BG051PO001 – 7.0.07 „Без граници –
Компонент 1” – Фаза 2 Договор BG051PO001-7.0.07-0235-C0001 „Създаване на нови умения в
служителите на фирма „Дейтасист“ ООД за прилагане на иновативен подход при предлагане
на онлайн услуги в партньорство с фирма “SC Networx SRL” се финансира от Оперативна
програма „Развитие на човешките ресурси” чрез Европейски Социален Фонд 2007 – 2013 и
бюджета на Р България.



Европейски социален фонд

Бутон за стартиране на приложението – след всяко стартиране на приложението се създава уникален линк, който е публичен и може да бъде разпространяван, линкът към самото приложение се създава посредством бутона „Запази“.





4. ОПИСАНИЕ НА ПРАВИЛНОТО ИНТЕГРИРАНО ФУНКЦИОНИРАНЕ НА ОНЛАЙН ПОДДРЪЖКАТА

RIA Интернетприложение са уеб приложения, предназначени да предоставят същите функции и удобства, които обикновено са свързани с десктоп-приложенията. RIA обикновено разделят обработката в клиентска (потребителския интерфейс) и сървърна част.

За разлика от стандартния HTML, където всеки клик се изпраща директно към сървъра и на клиента не се вгражда никаква логика, RIA се характеризира с възможности за клиента динамично да обработва части от логиката и да се обръща със заявки към сървъра.

Концепцията още се нарича Thick client, smart client или rich client.

RIA обединява предимствата от няколко технологични области. Едната е Уеб (онлайн) приложения, които са достъпни до милиони потребители без каквато и да е инсталация.

Втората е Десктоп приложенията или приложения, инсталирани на даден компютър, които предлагат подобрен потребителски интерфейс и възможности за по-ефективна работа (effective UI).

Третата област, която оформя RIA, са комуникационните технологии, които позволяват бърз трансфер на много данни и мигновена комуникация между отделни компоненти през Интернет. Това позволява прехвърляне на събития (event) между клиент и сървър дори и те да са отдалечени на хиляди километри един от друг. Това прехвърляне на микро-събития позволява крайният потребител да има впечатлението, че работи на локален компютър, макар и RIA приложението да прехвърля заявки между клиента и сървъра десетки пъти в секунда. Примери за такива микро-събития са onOpen, onClose, onFocus и др. Тези събития може да се обработват в клиентската част и да не изискват сървърна заявка, но понякога е необходимо да се сравнява статусът със сървъра моментално. Пример за това е чат модул (widget) в социална мрежа.

В последните десетилетия имаше различни методи и опити за създаване на RIA приложения, но те добиха значимост в последните 4-5 години, когато като утвърдени технологии за RIA се наложиха Adobe Flash(Flex), AJAX, HTML, CSS и JavaScript. Опити да навлязат в това поле направиха и Java и Microsoft Silverlight. Но те засега поне не са масово разпространени. Ние дефинираме масово разпространена технология, която е достъпна на поне 90% от компютрите в Интернет, като целевите ни платформи са основно Windows и Apple.



HTML 5 – бъдещето на RIA

Една от най-надеждните и многообещаващи технологии е HTML 5. Бъдещето на RIA безспорно принадлежи на HTML 5.

Но до налагането на HTML 5 като стандарт има много стъпки, които трябва да бъдат предприети, както от W3C, така и от лидерите на пазара като Microsoft, Apple, Adobe, IBM и др. Най-важната от тях е завършването на самия стандарт.

След завършването на стандарта трябва различните браузъри да имплементират този стандарт. Това се случва и в момента, изследванията показват, че най-новите браузъри поддържат голяма част от бъдещия стандарт.

Сайтът <http://html5test.com/> показва различните браузъри и степента, в която те изпълняват HTML 5 стандарта. Поддръжка на най-новите браузъри е много добра с изключение на Internet Explorer 9, който има само 141 от 400.

current

	Score	Bonus
Chrome 17 »	374	13
Firefox 11 »	335	9
Opera 11.60 »	329	9
Safari 5.1 »	303	9
Internet Explorer 9 »	141	5

При по-старите браузъри, които все още са широко разпространени, поддръжката на HTML 5 почти липсва. Internet Explorer 8 има само 41 точки.

older

	Score	Bonus
Chrome 16 »	374	13
Firefox 10 »	332	9
Firefox 9 »	330	9
Firefox 7 »	327	9
Opera 11.50 »	287	7
Opera 11.10 »	279	7
Opera 10.60 »	232	7
Internet Explorer 8 »	41	0
Internet Explorer 7 »	26	0
Internet Explorer 6 »	25	0



Най-новите браузъри имат добро, но все още непълно покритие на HTML5:

development or beta

	Score	Bonus
Safari 5.2 »	367	8
Opera 12.00 »	350	9
Internet Explorer 10 »	314	6

Дефиниция на Аякс (AJAX)

AJAX – това е начин за създаване на динамични и интерактивни уеб приложения. AJAX е акроним на Asynchronous JavaScript and XML.

Asynchronous – комуникацията със сървъра не изисква изчакване от страна на клиента.

JavaScript – защото асинхронната комуникация, обработването на резултата и обновяването на страницата са имплементирани с JavaScript.

XML – защото това е най-честият формат на данните, които се пращат и получават от междинния слой. XML се обработва сравнително лесно чрез JavaScript, а и може да бъде лесно трансформиран до HTML, който да бъде вмъкнат директно в страницата.

Въпреки, че понятието AJAX започва да се използва една в последните години, техниката не е нова и това, което я прави популярна, е по широката ѝ поддръжка между браузърите и широкото ѝ използване в големи проекти като Google Mail и Google Maps.

Adobe Flash

Създаден от компанията Macromedia през 1996 година, Flash става една от най-популярните и използвани мултимедийни среди за създаване на анимирани интернет страници, уеб реклами, уеб игри, както и на различни програми и презентации. Adobe Flash съчетава векторна и растрерна графика, а благодарение на вградения скриптов език ActionScript става възможно реализирането на интерактивност. Има богати възможности за възпроизвеждане на видео и аудио, което прави средата изключително привлекателна като основно средство в работата на много професионални дизайнери. Flash позволява създаването на така наречените rich internet applications.



HTML 5

Макар и тази технология да има сравнително ниско ниво на разпространение сред Интернет посетителите, ние ще я разгледаме и ще ви е представим, като една от основните технологии, сочена за бъдещето на Интернет.

HTML5 е език за структуриране и представяне на съдържанието на World Wide Web и е основната технология на Интернет, първоначално предложен от Opera Software. Това е петото преразглеждане на стандарта HTML (създаден през 1990 г. и стандартизиран като HTML4 от 1997г.). Стандартът HTML5 все още е в процес на разработка. Неговите основни цели са да се подобри езиковия синтаксис с поддръжка на най-новите мултимедийни възможности, докато езикът остава лесно четим както от хора, така и от компютри и устройства (уеб браузъри, парсери и др.). HTML5 е предназначен да включва не само HTML 4, но XHTML 1 и DOM Level 2 HTML.

Други свързани технологии

Други свързани технологии са Java applet, SVG, Adobe Shockwave, Silverlight и др.

Под 80% от потребителите в Интернет ползват тези технологии. В това изследване няма да се задълбочаваме върху тези технологии, поради ниското им ниво на приемственост.



5. WEB ИНТЕРФЕЙС С ТИПИЗИРАНИ ВЪПРОСИ И НАСОКИ С ИНТЕРАКТИВНА ФУНКЦИОНАЛНОСТ ЗА КОЛИЧЕСТВЕНОТО ИЗМЕРЕНИЕ НА УСЛУГАТА И НЕЙНОТО ИНДИВИДУАЛИЗИРАНЕ

1. Какъв е най-добрият начин да се разбере идеята за DriveApp?

За да се разберат най-силните страни на DriveApp и как може да помогне на вашия бизнес, моля да изтеглите презентацията на DriveApp www.datasyst-bg.com/products.php и посетете страницата на продукти www.datasyst-bg.com.

2. Какъв е най-добрият начин да започнете?

За едно успешно начало изгледайте краткото видео на адрес www.datasyst-bg.com/video.php и след това преминете през нашите уроци.

3. Обучителен процес - колко време отнема на средния потребител за да се научи да използва прототипиращия инструмент DriveApp?

Пример:

Прочетете презентациите на приложението: уроци - 15 мин

Гледайте онлайн видео - 3 мин

Кафе + мисля за това - 5 мин

Създаване на сметка / изтегляне - 1 мин

Гледайте видео (отново) - 3 мин

Създаване например прототип - 20 мин

Общо: 47 мин

4. Къде мога да видя примери?

Моля, посетете нашата страница www.datasyst-bg.com/examples.



Ценообразуване

5. Колко струва?

DriveApp се предлага както като десктоп приложение така и онлайн. Заявлението за десктоп струва € 399.99, а онлайн струва само € 24,99 на месец. Безплатните версии са на разположение също. Кликнете тук, за да проверите нашите подробни планове за ценообразуване – www.datasyst-bg.com/pricing

6. Предлагате ли безплатна версия?

Да, там са безплатни версии на двете настолни и онлайн приложения. Кликнете тук www.datasyst-bg.com/free , за да започнете да използвате DriveApp БЕЗПЛАТНО.

7. Предлагат ли се отстъпки за организации с нестопанска цел и академични институции?

Да, ние сме горди, че подкрепяме образователните институции чрез предоставяне на нашия софтуер безплатно. Моля, свържете се с нас, за да научите повече.

Поръчка и плащане

8. Мога ли да поискам оферта?

Ние имаме нашите планове и възможности за ценообразуване на сайта, но ако това не отговаря на търсенето Ви, моля изпратете ни Вашите изисквания и ние ще се радваме да ви дадем персонализирана оферта.

9. Какви методи за плащане приемате?

Ние приемаме плащания чрез PayPal (www.paypal.com).

10. Предлагате ли възстановяване(refunds)?

Да, ние предлагаме 14 дневна пълна гаранция и връщане парите ви обратно за онлайн версията.

11. Имам нужда от фактура, какво да правя?

Вие автоматично ще получите фактура, след като Вашата поръчка е потвърдена. Ако имате някакви допълнителни въпроси, моля да ни изпратите имейл с вашите фирмени данни.



Регистрация

12. Мога ли да използвам същия лицензен ключ на повече от един компютър?

Можете да използвате един и същ лицензен ключ на повече от един компютър само ако използвате DriveApp онлайн издание.

13. Какво представлява процесът на настройка и колко време отнема?

Не съществува процес за настройка на електронното издание. Вие трябва да се регистрирате, което ще ви отнеме по-малко от минута. За прилагането на работния плот ще се наложи да инсталирате прост wizard, който не трябва да ви отнеме повече от 5 минути.

Поддръжка

14. Каква е поддръжката, която предоставяте?

Ние предлагаме подкрепа чрез електронна поща, Skype и телефон.

15. Трябва ли да получа актуализации на софтуера автоматично?

Да, като наш клиент можете да преминете към всички нови версии на DriveApp на намалената цена. Online Edition се обновява автоматично.

Професионални услуги

16. Можете ли да предоставите професионална помощ и персонализиране?

Да, ние предлагаме набор от допълнителни услуги, и ние ще се радваме да ви подадем ръка.

17. Имам нужда от специфична функция. Можеш ли да го добавите за мен?

Да. Моля да ни уведомите чрез искане форма функция.

**Ако вашият въпрос не е в списъка по-горе, моля да ни изпратите имейл –
driveapp@datasyst-bg.com**